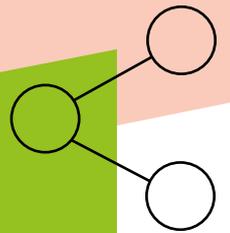
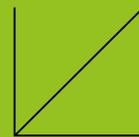
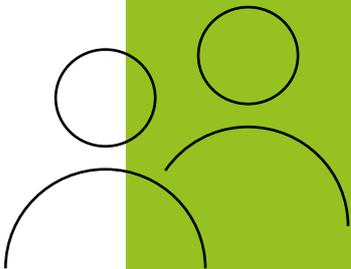


Catalogue de formations

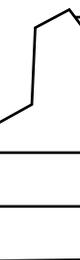
2023

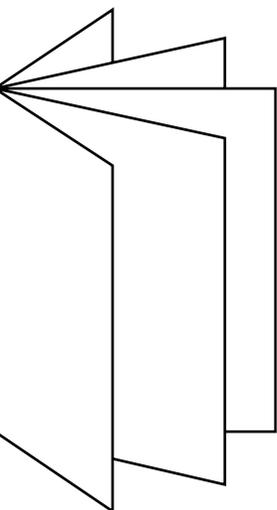


**Des formations
pour une évolution
professionnelle**



HOUSE OF
TRAINING





Cette publication est éditée par la House of Training, organisme de formation professionnelle continue situé à Luxembourg-Kirchberg, 7 rue Alcide de Gasperi, BP 490 / L-2014 Luxembourg.

Catalogue de formations 2023. Copyright ©2022 by House of Training. Tous droits réservés. Des extraits peuvent être utilisés sous réserve de l'accord formel de la House of Training et de la mention « Catalogue de formations, House of Training, 2023 ».

Rédaction : House of Training

Conception : Comed S.A.

Impression : reka print+

Dépôt légal : Octobre 2022

Date d'impression : Septembre 2022

Site Internet : houseoftraining.lu

Publication annuelle disponible auprès de la House of Training. Imprimée sur du papier 100% recyclé et FSC.

Disclaimer

Le catalogue de formations de la House of Training propose plus de 1.200 formations professionnelles continues, issues de collaborations avec de nombreux partenaires, avec pour vocation d'encourager la formation tout au long de la vie. Le catalogue présente un aperçu de l'offre complète se trouvant sur site Internet (houseoftraining.lu) : pour chaque formation proposée dans le catalogue, une référence unique permet de consulter en ligne le descriptif complet de la formation et de s'y inscrire le cas échéant. Dans l'ensemble du catalogue, le masculin est utilisé sans aucune intention de discrimination. De même, les adjectifs, pronoms et noms (de fonctions, métiers, titres...) sont accordés en genre indifférencié dans le seul but d'alléger le texte.

Sommaire

Préface	p. 2
Prenez votre développement professionnel en main	p. 3
Ensemble, construisons votre parcours de formation professionnelle continue	p. 4
Situez votre formation dans un contexte plus large	p. 5
Quelle porte d'entrée pousser pour sélectionner vos formations ?	p. 6
Informations pratiques	p. 8
Chiffres clés	p. 9
Nos partenaires	p. 10

Nos domaines de formation en détail :

Formations pour le dirigeant d'entreprise

 **Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise** p. 14

Formations pour les activités de support

 **Organisation & Transformation de l'Entreprise** p. 18

 **Comptabilité** p. 24

 **Droit** p. 28

 **Fiscalité** p. 30

 **Informatique** p. 32

 **Marketing & Communication** p. 38

 **Ressources Humaines** p. 42

 **Sécurité & Santé au Travail** p. 46

Formations sectorielles

 **Assurances** p. 52

 **Banques** p. 54

 **Fonds d'Investissement** p. 62

 **Professionnels du Secteur Financier** p. 68

 **Architecture, Ingénierie & Urbanisme** p. 70

 **Commerce** p. 76

 **Culture & Création** p. 80

 **HoReCa** p. 82

 **Immobilier** p. 86

 **Industrie** p. 90

 **Transport & Logistique** p. 94

Formations relatives au développement de soi

 **Développement Personnel**

p. 96



Préface



Muriel Morbé

Chief Executive Officer

Dans un monde où nos repères se transforment et où nos convictions sont souvent balayées au gré des crises qui deviennent la règle plutôt que l'exception, trouver des réponses adéquates, des grilles de lecture avisées et prendre des décisions éclairées relève d'une prouesse. Une société confrontée à des défis extraordinaires a besoin d'hommes et de femmes autant extraordinaires. Des décideurs, entrepreneurs et salariés qui font la différence et qui disposent des connaissances et des compétences adéquates leur permettant de naviguer habilement dans les eaux troubles de notre époque. Et la formation continue, qu'elle soit certifiante ou diplômante peut fournir ces clés.

Le marché luxembourgeois reconnaît cette importance primordiale de la formation professionnelle continue ; ce qui souligne par ailleurs que l'investissement constant dans le développement des compétences des dirigeants, des salariés et indépendants aide à renforcer l'économie luxembourgeoise et à la rendre plus résiliente.

Au service du marché du travail et des acteurs qui le composent, la formation continue répond rapidement à ces exigences émergentes, soutient l'employabilité des collaborateurs et favorise ainsi l'innovation et la compétitivité. Avec la transformation et le développement des métiers existants et la genèse de nouvelles professions à l'horizon 2030, l'actualisation des connaissances et l'acquisition de nouvelles compétences sont incontournables.

Que vous soyez dirigeant, salarié ou indépendant, la House of Training propose une offre de formation multisectorielle, qui répond à vos besoins tant au niveau des contenus et des méthodes d'enseignement, que des outils personnalisés pour accompagner avec flexibilité et dynamisme votre entreprise dans votre parcours de formation.

Avec plus de 25.000 personnes formées en 2021, La House of Training est un acteur de référence de la formation professionnelle continue qui dispose de l'expérience et des dispositifs indispensables pour vous offrir des formations sur site et à distance de haute qualité.

Au-delà des nouveautés et adaptations telles que la refonte de l'offre du domaine de l'industrie, des nouveaux parcours certifiants dans le domaine des banques, du marketing et de la communication, de l'immobilier et de l'architecture, notre catalogue de formations 2023 nous conduit, plus que jamais, à porter une attention particulière à votre parcours de formation afin de vous offrir une acquisition structurée des compétences pour une activité ou une fonction donnée. Ceci vous permet de situer votre plan de développement personnel dans un contexte plus large, allant bien au-delà de la formation ponctuelle. Ces deux dernières années nous avons également pu développer notre offre de service au niveau du blended learning et des e-learning.

L'objectif de l'upskilling, du reskilling et du lifelong learning n'est pas simplement de réagir à des nouveaux besoins de compétences, mais de répondre à un processus continu qui favorise l'adaptation à des circonstances changeantes et encourage l'anticipation et l'innovation tout en aidant les entreprises et les salariés à gérer les transitions sur le marché du travail.

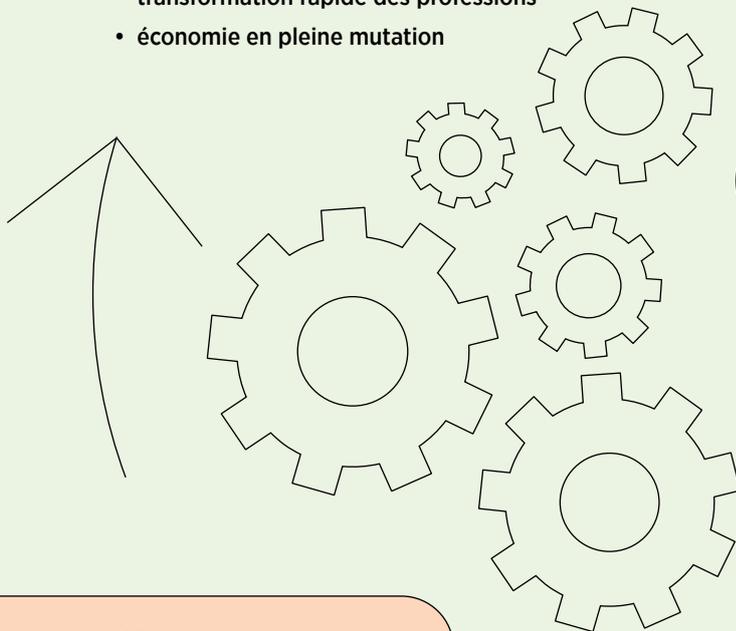
Nos partenaires et formateurs sont les premiers ambassadeurs de la House of Training, c'est pourquoi nous tenons tout particulièrement à les remercier pour leur engagement et leur motivation à partager leur expertise adaptée aux différents secteurs de l'économie luxembourgeoise.

Notre équipe est à votre écoute pour vous conseiller et construire avec vous la réponse la mieux adaptée afin de donner l'élan nécessaire au développement de vos compétences ou celles de vos employés. Elle se joint à moi pour vous remercier de votre confiance et fidélité.

Prenez votre développement professionnel en main

Le monde se transforme...

- transitions écologique et digitale
- automatisation et robotisation des tâches en entreprise
- transformation rapide des professions
- économie en pleine mutation



Nécessité d'être à la pointe

- exigences croissantes du marché du travail
- nouvelle organisation de travail
- valorisation de la capacité à évoluer, à s'adapter
- développer sa créativité, son sens critique et son agilité
- cultiver sa résilience
- développer son réseau, chercher la collaboration

Une offre sur mesure

- que vous soyez entreprise, personne en reconversion, particulier, porteur de projet, entrepreneur...
- une offre proche des besoins du marché du travail, renouvelée chaque année
- un réseau de partenaires et de formateurs tous domaines confondus
- des formations qui portent sur les secteurs clés de l'économie luxembourgeoise, fonctions support de l'entreprise, développement personnel
- adaptation à votre profil et au temps dont vous disposez pour développer un plan de développement professionnel sur mesure : cours du jour ou du soir, présentiel ou distanciel, formation ponctuelle ou parcours certifiant...

Développer ses compétences

- renforcer ses compétences (upskilling)
- acquérir de nouvelles compétences (reskilling)
- améliorer ses possibilités d'insertion et de reconversion professionnelle
- saisir des opportunités d'évolution
- prendre son avenir en main



Ensemble, construisons votre parcours de formation professionnelle continue

Notre approche globale vous permet de trouver et de choisir la formation qui correspond à vos aspirations ou besoins pour concrétiser votre plan de développement professionnel.

Différentes portes d'entrée s'offrent à vous :

« Je veux me développer dans mon poste ou ma fonction. »

par profil professionnel

Au sein de la plupart de nos domaines des profils professionnels, associés à des formations ciblées, ont été définis. Ils donnent une perspective pour élaborer un plan de développement professionnel.

« Je souhaite développer des compétences spécifiques en me faisant guider par des recommandations de formation. »

par bloc de compétences

À chaque profil professionnel correspondent des blocs de compétences, qui constituent des socles de savoir, savoir-faire et savoir-être à maîtriser. Chaque bloc de compétences est composé d'un ensemble de formations.

« Je souhaite développer mes compétences dans tel domaine. »

par domaine

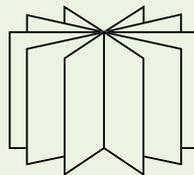
Notre offre de formation s'articule autour de 4 grandes catégories et 21 domaines pour identifier en un clin d'œil un domaine, un secteur.

Pour une orientation plus ciblée, chaque domaine de formation est décliné en thématiques reprenant l'ensemble des formations liées à un sujet donné.

« Je sélectionne le type de cours qui me convient selon mes préférences personnelles. »

par type de cours

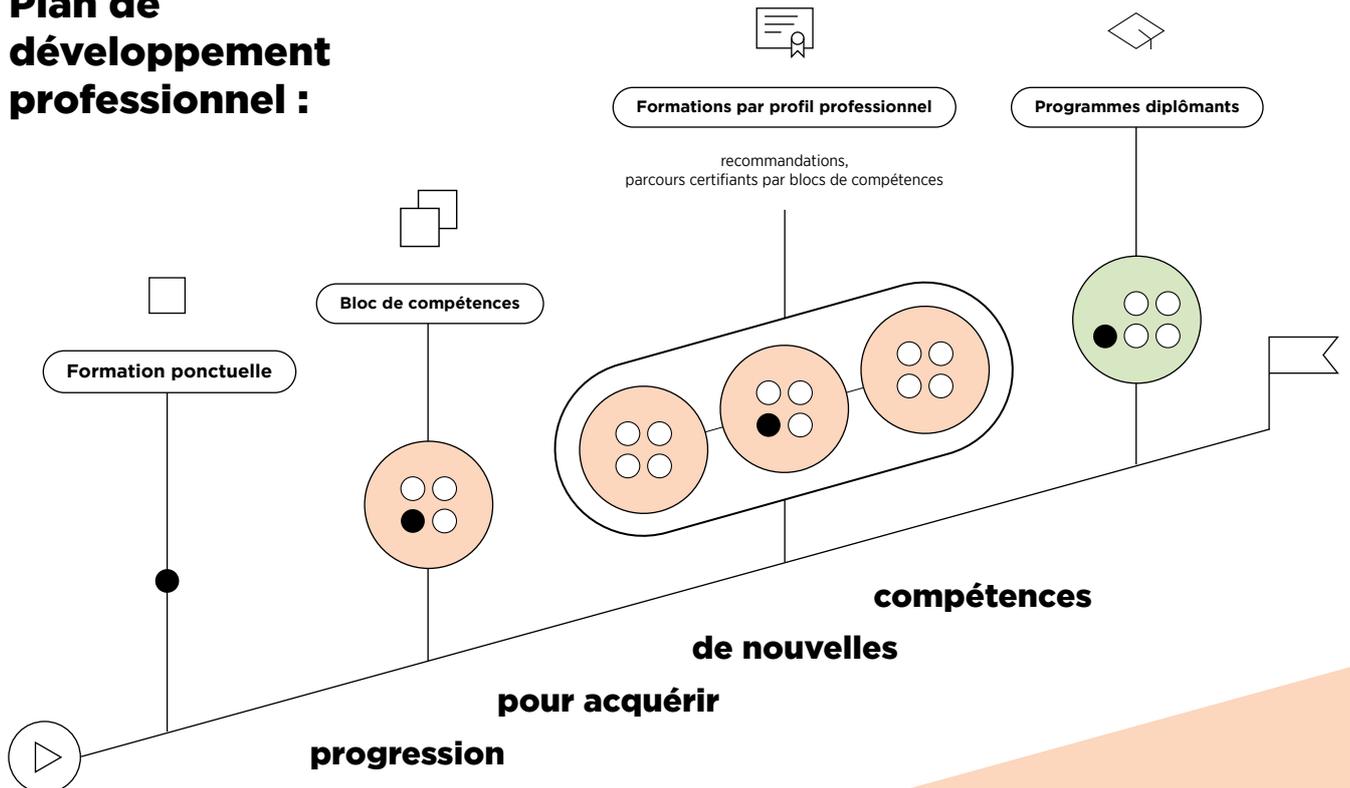
En fonction de votre contexte, de votre profil et de vos objectifs, nous proposons des formations professionnelles continues pour soutenir votre plan de développement professionnel.



Situez votre formation dans un contexte plus large

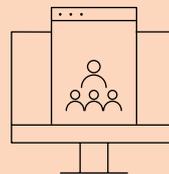
Choisir une formation pour son développement professionnel fait partie d'un cycle qui se répète tout au long de la vie professionnelle. L'évolution de l'environnement de travail nécessite une adaptation constante.

Plan de développement professionnel :



houseoftraining.lu

Outils numériques

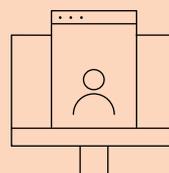


Espace Entreprise

Gestion des formations des collaborateurs

Accès aux :

- formations suivies et résultats d'examens
- calendriers des formations
- supports de cours
- certificats
- factures
- reporting



Espace Apprenant

Gestion de son parcours de formation

Accès aux :

- formations suivies et résultats d'examens
- calendriers des formations
- supports de cours
- certificats
- accès aux e-learning

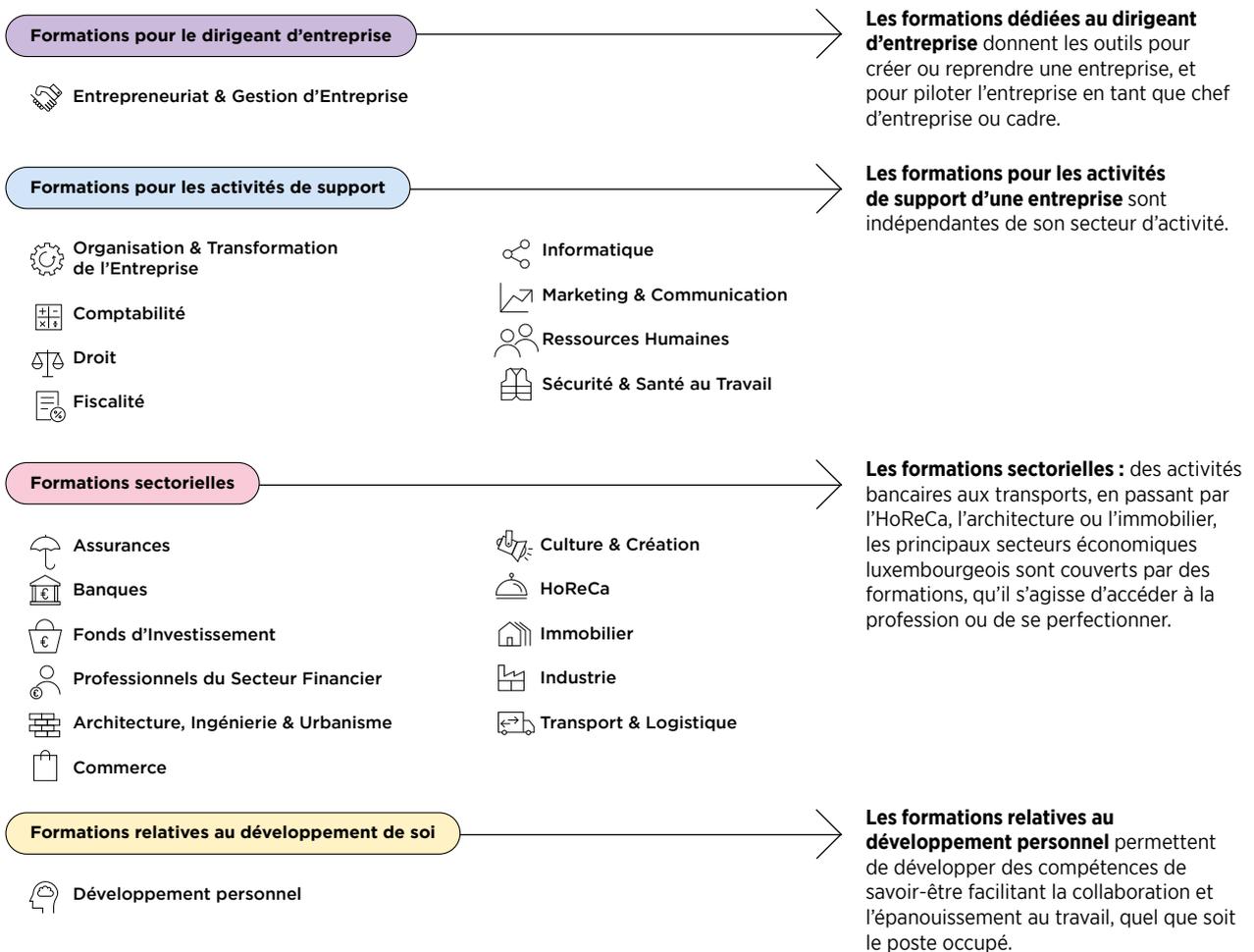


Quelle porte d'entrée pousser pour sélectionner vos formations ?

par domaine

Vous souhaitez développer vos compétences dans un secteur d'activité ou dans une thématique donnée ?

Notre offre couvre les principaux secteurs moteurs de l'économie :



Chaque domaine est décomposé en un certain nombre de thématiques, qui regroupent elles-mêmes l'ensemble des formations proposées dans ce domaine.

L'apprenant peut choisir « à la carte » la formation répondant à un besoin ponctuel :

Exemple

Fiscalité Générale	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestionnaire Fiscal - Fondamentaux	71	☀️	✓	FR	FS039CJ	
Fiscalité luxembourgeoise - Cours accéléré	8	☀️		FR	FS003PC	
L'essentiel du droit fiscal	7	☀️		FR	FS001CJ	

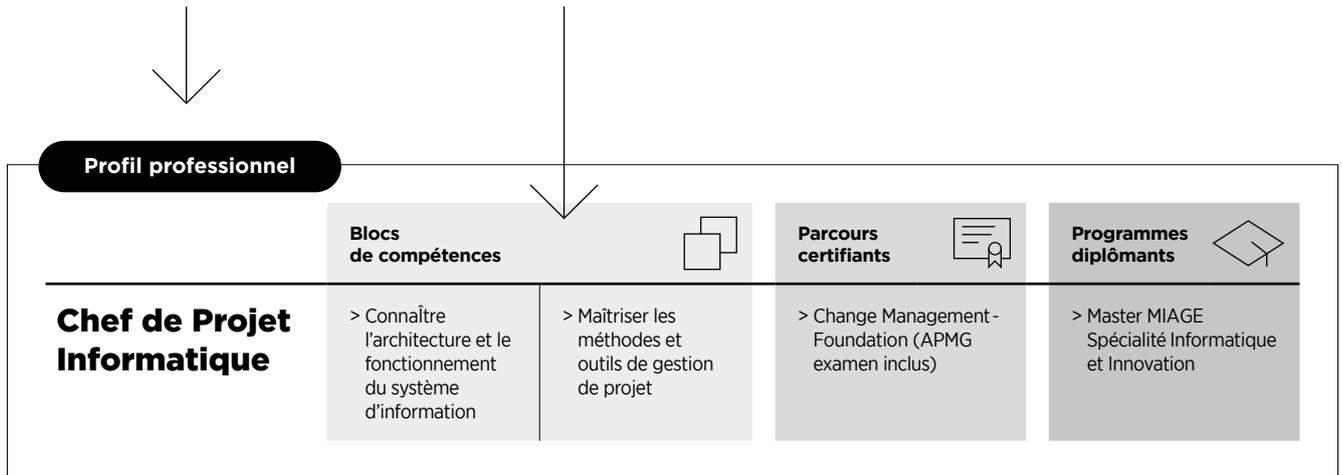
Exemple

par profil professionnel

La plupart des domaines propose un ou plusieurs profils professionnels. Pour chacun de ces profils, des recommandations de formation sont suggérées : **parcours certifiants, formations à la carte, programmes diplômants.**

par bloc de compétences

À chaque profil professionnel sont associées des formations regroupées en blocs de compétences. Ces blocs de compétences identifient : **le savoir, le savoir-faire, le savoir-être** nécessaires à l'exécution des tâches correspondant à ce profil. Les blocs de compétences permettent l'acquisition structurée des compétences pour une activité ou fonction donnée. Des recommandations de formations sont proposées par bloc de compétences sur notre site houseoftraining.lu.



par type de cours

En fonction de leurs propres critères, les apprenants pourront choisir **le type de formation qui s'adapte** le mieux à leurs besoins et contraintes :

format	Icon	Titre	Description
format		Cours Individuels	Ces cours permettent d'acquérir des connaissances ou compétences ponctuelles. Ils sont sanctionnés par un certificat de réussite (examen passé avec succès) ou par un certificat de participation (formations sans examen).
		Parcours certifiants	Ensemble de cours proposés selon une logique et chronologie déterminées. Proposés en collaboration avec une association professionnelle, les parcours certifiants sont sanctionnés par un certificat de réussite.
		Programmes diplômants	Programmes proposés avec des partenaires académiques de renom et sanctionnés par un diplôme universitaire.
formule		Cours du jour / soir	Les horaires de chaque formation catalogue sont indiqués sur notre site internet et seront précisés lors de la confirmation d'inscription.
		Formations e-learning	Pour les formations e-learning, les apprenants choisissent librement l'horaire, le lieu et le rythme auxquels ils souhaitent apprendre une matière.
		Formations blended learning	Les formations en blended learning combinent l'e-learning et les cours en présentiel ou à distance (en bundle). Les apprenants mettent à jour leurs connaissances avec de l'e-learning en préparation des cours.
genre		Formations présentielles ou à distance	Les formations présentielles réunissent des groupes d'apprenants en un lieu déterminé, selon des horaires fixes. Les formations à distance sont proposées à des dates et heures fixes via une plateforme électronique. La plupart de nos formations peuvent être proposées sous cette forme.
		Formations catalogue	Offre tout public, s'adressant à des collaborateurs de différentes entreprises et/ou de différents secteurs. Ce format dit « inter-entreprises » favorise des échanges de pratiques enrichissants. Les formations se tiennent en principe dans les locaux de la Chambre de Commerce du Grand-Duché de Luxembourg. Tous les détails se trouvent sur houseoftraining.lu .
		Formations sur mesure	Offre développée et adaptée aux besoins spécifiques d'une entreprise, organisée à sa demande, soit à partir d'une formation catalogue, soit en total sur-mesure. Seuls les collaborateurs de l'entreprise y participent, favorisant un climat de cohésion d'équipe. Les formations se tiennent au choix dans les locaux de la Chambre de Commerce ou au sein de l'entreprise.

Les formations sont proposées en français (FR), anglais (EN), allemand (DE) et/ou luxembourgeois (LU).



Informations pratiques

DATES ET DURÉE

Les dates de nos formations sont affichées sur notre site houseoftraining.lu. La durée est exprimée en heures. Sauf indication contraire, celle-ci ne comprend pas l'examen.

PRIX D'INSCRIPTION

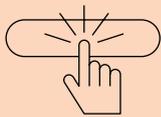
Les frais d'inscription de base aux formations catalogue sont indiqués sur notre site houseoftraining.lu. Ce prix de base peut varier en fonction des options choisies. Les prix affichés s'entendent hors TVA.

RÉFÉRENCES

Afin de vous faciliter la recherche sur notre site Internet, chaque formation dispose d'une référence unique qu'il suffit d'introduire dans le champ de recherche pour accéder directement à toutes les informations utiles par rapport à la formation concernée. Les deux dernières lettres de cette référence vous indiquent également s'il s'agit d'un cours du soir (CS), d'un cours de jour (CJ), d'une formation en e-learning (EL) ou encore d'un parcours certifiant (PC).

Modalités pratiques

1. Avant la formation

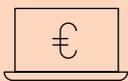


ALLER SUR

houseoftraining.lu

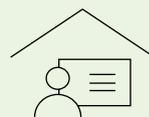


S'INSCRIRE EN LIGNE



PAYER EN LIGNE

2. Jour de la formation



SUIVRE LE COURS
À DISTANCE

OU



SE RENDRE SUR
PLACE

Adresse :

Centre de Formation de la
Chambre de Commerce
7, rue Alcide de Gasperi
L-2981 Luxembourg



VENIR EN BUS

Arrêt Léon Hengen (rue Alcide de Gasperi)
lignes 12 - 32 - CN4

Arrêt Jean Monnet (boulevard Konrad Adenauer)
lignes 6 - 16 - 18 - 21 - 25 - 211

Arrêt Kirchberg, Europe
lignes 201 - 211 - 212 - 303 - 401 - 403 - 404 -
405 - 406 - 410 - 501 - 502 - 503 - 609



VENIR EN TRAM

Stations

- Coque
- Parlement Européen



SE GARER

Parking
souterrain payant
disponible au Centre
de Formation de
la Chambre de
Commerce



Chiffres clés

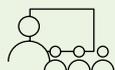
Mise en place en 2015 à l'initiative de la Chambre de Commerce et de l'Association des Banques et Banquiers Luxembourg (ABBL), la House of Training est aujourd'hui un acteur incontournable dans le domaine de la formation professionnelle continue au Luxembourg.

Proposer une offre de formation multisectorielle dans une grande variété de domaines, telle est la vocation de la House of Training qui, en tant que partenaire de référence, accompagne et conseille les entreprises et les collaborateurs dans le développement de leurs compétences et connaissances afin de les préparer au mieux aux défis de l'avenir.

Chiffres clés 2021

**25.033**inscriptions
individuelles**88%**proviennent des
employeurs**12%**proviennent
des particuliers**48.431**jours-personnes
de formation
dispensés**27.471**j/p de formations
catalogue**20.960**j/p de formations
sur mesure

L'offre de formations 2023

**+ 1.200**formations dont
302 nouvelles**159**parcours
certifiants**65**profils
professionnels**4**programmes
diplômants

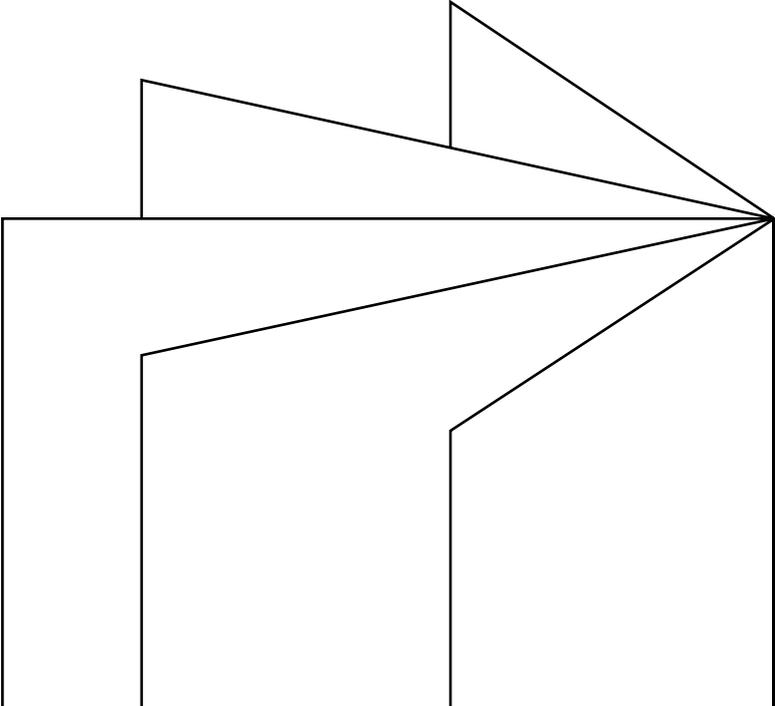
Nos partenaires

Nos formations sont proposées en collaboration avec des experts du sujet : associations professionnelles, fédérations. Les formateurs sont selon les cas des chefs d'entreprise ou des cadres dirigeants, experts du terrain qui transmettent avec passion leurs connaissances. Les formateurs peuvent aussi être des formateurs professionnels académiques.

Partenaires fondateurs



Partenaires institutionnels





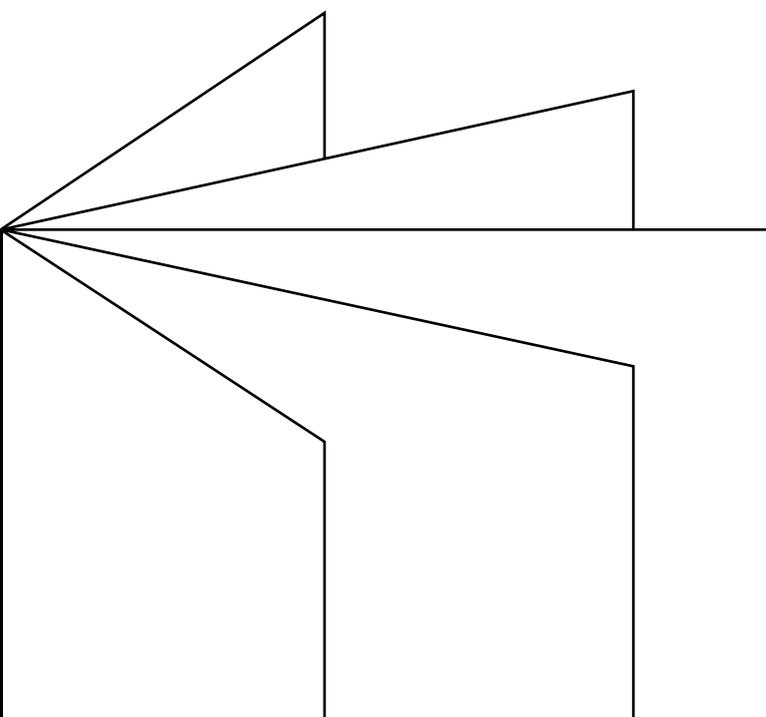
Partenaires académiques

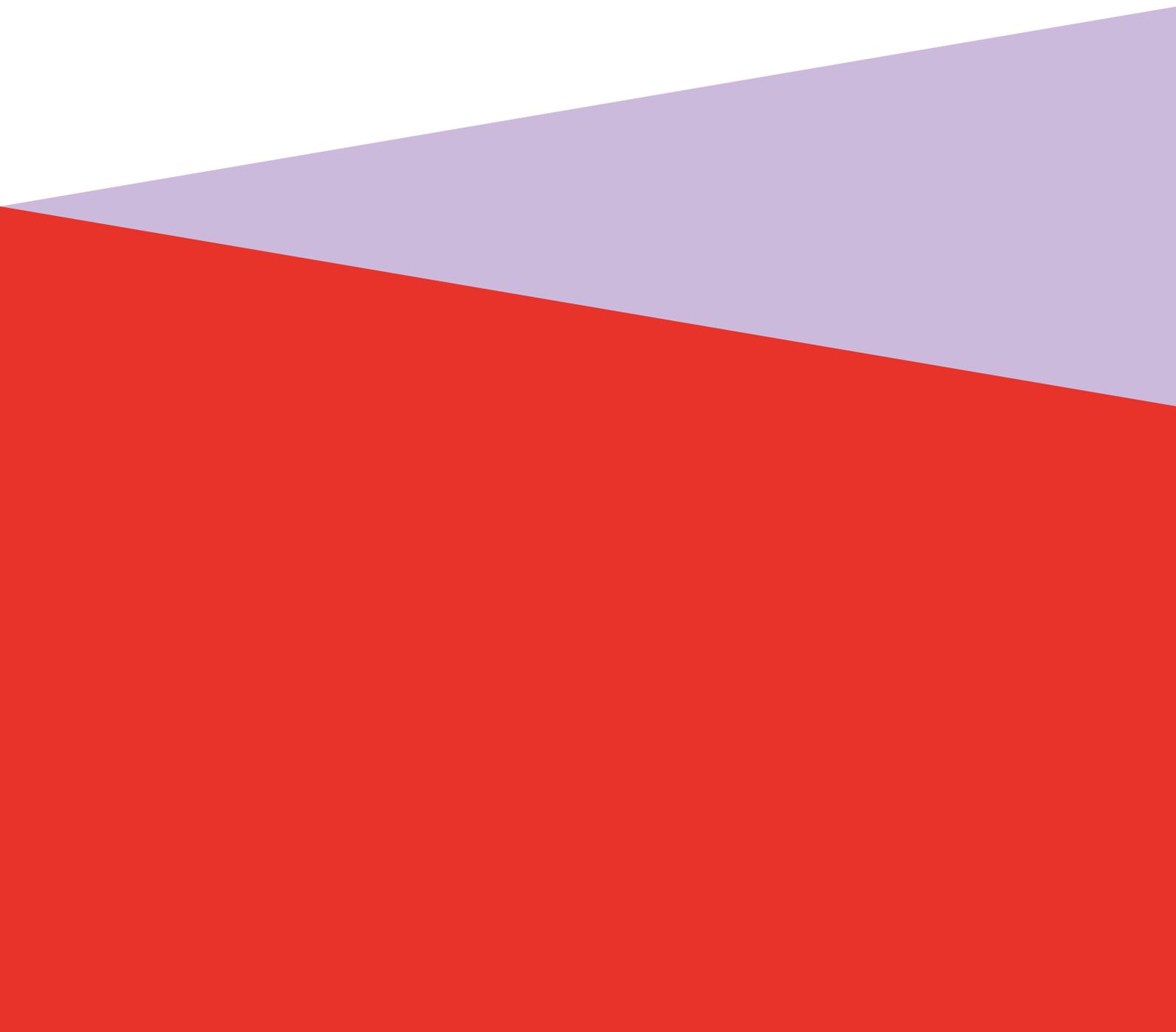


Partenaires de services



Organismes de formation de la Chambre de Commerce







Formations pour le dirigeant d'entreprise



Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise p. 14



Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise

L'entrepreneuriat est l'un des principaux moteurs du développement économique. L'entrepreneur est un créateur de valeur, de richesse autant économique qu'humaine. Son projet est bâti à partir d'une vision et de ressources disponibles. Si chaque entrepreneur écrit sa propre histoire, fait ses expériences, exprime ses valeurs et articule sa vision... l'esprit d'entreprendre constitue le dénominateur commun de tout dirigeant d'entreprise.

Profils professionnels

Blocs de compétences*



Porteur d'un projet de création d'entreprise

Cadre / Dirigeant

> Mettre en oeuvre les orientations stratégiques d'une entreprise

> Organiser et gérer les ressources de l'entreprise

> Maîtriser les opérations de l'entreprise

> Gérer les équipes

Chef d'entreprise

> Définir la stratégie globale d'entreprise

> Définir une politique commerciale cohérente

> Maîtriser le cadre légal et réglementaire d'une entreprise

> Mobiliser et animer

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Accès réglementé à la profession

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Accès réglementé aux professions de l'HoReCa	15	☀	✓	FR	HO001PC	
Geregelter Zugang zu einem Beruf des Hotel- und Gastgewerbes (HoReCa)	15	☀	✓	DE	HO002PC	
Accès réglementé aux professions de l'Immobilier	55	☾	✓	FR	IM001PC	
Accès réglementé aux professions de transporteur de voyageurs et de marchandises par route	147	☀	✓	FR	TL001PC	
Transport de marchandises par route avec des véhicules entre 2,5 tonnes et 3,5 tonnes	140	☾	✓	FR	TL005PC	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :

HOUSE OF
ENTREPRENEURSHIPHochschule
für Oekonomie & Management
University of Applied Sciences

Parcours certifiants			Programmes diplômants
> Starter Toolbox - De l'idée à la création de son entreprise	> Cycle Boostez votre Entreprise - Reprise d'entreprise	> E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	
> Business Management Toolbox	> MBA Highlights - General Management & Sustainability Programme Luxembourg		> International MBA Luxembourg (HEC Liège Luxembourg)
> Cycle Booster l'Entreprise - Jeunes entreprises	> Cycle Booster l'Entreprise - Classique	> Stratégie de croissance TPE-PME : programme de coaching pour entrepreneurs	> International MBA Luxembourg (HEC Liège Luxembourg)

Entrepreneuriat

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Starter Toolbox - De l'idée à la création de son entreprise	54		✓	FR	EG017PC	
Starter Toolbox - Turning an Idea Into a Business	54		✓	EN	EG025PC	
Cycle Boostez votre Entreprise - Reprise d'entreprise	21		✓	FR	EG021PC	
Cycle Boostez votre Entreprise - Classique	28		✓	FR	EG010PC	
Cycle Boostez votre Entreprise - Jeunes entreprises	24		✓	FR	EG015PC	
new Stratégie de croissance TPE-PME : programme de coaching pour entrepreneurs	24		✓	FR	EG033PC	
new Marketing en ligne - Être visible en ligne et générer des clients	40		✓	FR	MC006PC	
E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	43,5		✓	FR	EG032PC	LETZSHOP LIST
E-commerce - How to launch an online business	43,5		✓	EN	EG027PC	LETZSHOP LIST
Convertir son idée d'entreprise en projet concret	6			FR	EG005CJ	
Démarrer son entreprise avec un système de gestion simple et efficace	6			FR	EG135CJ	
Aspects fiscaux de la transmission et restructuration d'entreprise	7			FR	FS012CJ	

**Entrepreneuriat & Gestion d'Entreprise****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion et développement d'entreprise						
Business Management Toolbox	40	☀️	✓	FR EN	EG007PC EG031PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
Stratégie d'entreprise (Business Management Toolbox)	5	☀️		FR	EG129CJ	
Obligations du dirigeant d'entreprise et droit des affaires (Business Management Toolbox)	5	☀️		FR	EG134CJ	
Leadership & Change Management (Business Management Toolbox)	10	☀️		FR	EG133CJ	
Innovation & Transformation Digitale (Business Management Toolbox)	5	☀️		FR	EG130CJ	
Marketing & Communication (Business Management Toolbox)	5	☀️		FR	EG131CJ	
Finance & Performance (Business Management Toolbox)	10	☀️		FR	EG132CJ	
new General Management & Sustainability Programme - MBA Highlights	66	☀️	✓	EN	OE023PC	
new Manager 4.0 - Executive Online Certificate	70	▶️	✓	FR	IF010PC	
new Innovation - Executive Online Certificate	70	▶️	✓	FR	IF009PC	
new Transformation digitale - Executive Online Certificate	70	▶️	✓	FR	IF008PC	
new Data Sciences pour managers - Executive Online Certificate	70	▶️	✓	FR	IF007PC	
new Business Development - Identifier et piloter des opportunités business	7	☀️		FR	EG181CJ	
Responsabilités et obligations du dirigeant d'entreprise	4	☀️		FR	DT015CJ	
Conduite du changement - Méthode et outils	14	☀️		FR	OE045CJ	
Stratégie digitale - Comprendre le phénomène de transformation digitale	7	☀️		FR	IF010CJ	

Formations spécifiques en entrepreneuriat et gestion d'entreprise

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gérer une structure d'accueil (une crèche, un foyer de jour ou une maison relais) - Fondamentaux	14	☀️		FR	EG062CJ	
Gérer une structure d'accueil (une crèche, un foyer de jour ou une maison relais) - Approfondissement	8	☀️		FR	EG065CJ	



Formations pour les activités de support



Organisation & Transformation de l'Entreprise

p. 18



Comptabilité

p. 24



Droit

p. 28



Fiscalité

p. 30



Informatique

p. 32



Marketing & Communication

p. 38



Ressources Humaines

p. 42



Sécurité & Santé au Travail

p. 46



Organisation & Transformation de l'Entreprise

La performance et l'efficacité d'une entreprise dépendent notamment de son organisation interne, qui elle-même est composée de plusieurs ingrédients : culture d'entreprise, structure organisationnelle, gestion de projets, amélioration et harmonisation des processus, communication de l'information, risques et sécurité. Autant de thèmes qui nécessitent outils et bonnes pratiques afin de mener son entreprise vers l'excellence. La remise d'un label de qualité ou d'une certification reconnue représentera alors l'aboutissement d'une démarche qui garantit un environnement de travail efficace et harmonieux, impliquant la délivrance d'un produit ou d'un service de qualité.

Profils professionnels

Blocs de compétences*



Chef de projet

> Maîtriser les méthodes et outils de gestion de projet

> Piloter le projet en constituant, organisant et animant l'équipe projet

> Assurer la rentabilité du projet, le suivi des clients et fournisseurs

Responsable Qualité Sécurité Environnement (QSE)

> Intégrer et déployer un cadre normatif, réglementaire et légal

> Maîtriser les outils des systèmes de management

> Gérer les équipes

> Conduire et accompagner le changement

Change Leader

> Maîtriser les fondamentaux de la gouvernance d'entreprise

> Transformer une organisation grâce à des outils et méthodes de pointe

> Accompagner le changement et co-créer avec les parties prenantes

> Analyser, appréhender et améliorer un système avec méthode et efficacité

(*)  Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants 				Programmes diplômants 
> Gestion de projet - Fondamentaux	> Project Management - Practitioner (Boot Camp)	> PRINCE2® Foundation & Certification	> PRINCE2® Practitioner & Certification	> Master 2 Management de Projet
> Data-Driven Mindset - Improve Decision-Making and Project Management by using data	> Digital Mindset - Intégrer les principes de la Transformation Digitale	> Lean Sigma - Yellow Belt Training (Domaine Industrie)	> Lean Six Sigma Green Belt Training (Domaine Industrie)	
> Six Sigma - Black Belt Training (Domaine Industrie)				
> RSE - Parcours certifiant en Responsabilité Sociale des Entreprises	> MBA Highlights - General Management & Sustainability Programme Luxembourg	> Luxembourg Sustainability Management Series		> Master 2 Management de la Qualité
> Change Management - Foundation (APMG examen inclus)				





Organisation & Transformation de l'Entreprise

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion de projet						
Gestion de projet - Fondamentaux	20	☀	✓	FR	OE011PC	
Project Management - Fundamentals	20	☀	✓	EN	OE005PC	
Projektmanagement - Grundlagen	20	☀	✓	DE	OE006PC	
new Gestion de projet - Boot Camp pour praticiens	40	☀	✓	FR	OE018PC	
new Project Management - Practitioners Boot Camp	40	☀	✓	EN	OE017PC	
new Change Management APMG - Fondamentaux	21	☀	✓	FR	OE019PC	
new Change Management APMG - Foundation	21	☀	✓	EN	OE020PC	
new PRINCE2® - Fondamentaux & Certification	21	☀	✓	FR	OE004PC	
PRINCE2® - Foundation & Certification	21	☀	✓	EN	OE007PC	
PRINCE2® - Foundation - Cours en ligne et examen officiel	21	▶	✓	FR	OE024EL	
PRINCE2® - Foundation - Online Course and Official Exam	23	▶	✓	EN	OE001EL	
PRINCE2® - Practitioner & Certification	21	☀	✓	EN	OE008PC	
PRINCE2® - Practitioner - Online Course and Official Exam	48	▶	✓	EN	OE003EL	
new Professional Scrum Master	14	☀	✓	EN	OE022PC	
new Professional Scrum Product Owner	14	☀	✓	EN	OE021PC	
ITIL® 4 - Foundation & Certification	21	☀	✓	EN	IF005PC	
ITIL® 4 - Foundation - Cours en ligne et examen officiel	14	▶	✓	FR	IF005EL	
ITIL® 4 - Foundation - Online Course and Official Exam	16	▶	✓	EN	IF001EL	
AgilePM® Foundation - Online Course and Official Exam	22	▶	✓	EN	OE002EL	
Gestion de projet - Cours accéléré	7	☀		FR	OE065CJ	
Project Management - Crash Course	7	☀		EN	OE064CJ	
new Project Management - Softskills pour Chefs de projet	14	☀		FR	OE083CJ	
Conduite du changement - Méthode et outils	14	☀		FR	OE045CJ	
Fondamentaux de l'agilité - État d'esprit et pratiques	8	☀		FR	OE038CJ	
Agile - Foundations, Mindset & Practices	8	☀		EN	OE032CJ	
Méthode Agile Scrum	16	☀		FR	OE042CJ	
new Professional Scrum - Foundation	14	☀		EN	OE092CJ	
MS Project 2013, 2016, 2019	12	☀		FR	OE093CJ	

Systemes de Management

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Mettre en place un système de management de la qualité	8	☀		FR	OE002CJ	
Audit interne d'une organisation - Système de management	16	☀		FR	OE031CJ	
Risk Management - Gestion intégrée des risques en entreprise	16	☀		FR	OE007CJ	



Systèmes de Management *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
ISO 9001 - Foundation - Système de management de la qualité	8	☀		FR	OE039CJ	NL GE
ISO 9001 - Audit d'un système de management de la qualité	8	☀		FR	OE040CJ	NL GE
ISO 19011 - Audit des systèmes de management	8	☀		FR	OE047CJ	NL GE
ISO 45001 - Foundation - Système de management de la santé et sécurité au travail	8	☀		FR	OE089CJ	NL GE
ISO 45001 - Audit d'un système de management de la santé et sécurité au travail	8	☀		FR	OE046CJ	NL GE
ISO 14001:2015 et EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) - Foundation - Système de management environnemental	8	☀		FR	OE043CJ	NL GE
ISO 14001:2015 et EMAS (Eco-Management and Audit Scheme) - Audit d'un système de Management environnemental	8	☀		FR	OE044CJ	NL GE
ISO 50001:2018 - Foundation - Système de management de l'énergie	8	☀		FR	OE076CJ	NL GE
ISO 50001:2018 - Audit d'un système de management de l'énergie	8	☀		FR	OE075CJ	NL GE
ISO 37301 Compliance Management System - Foundation	3,5	☀		EN	IF115CJ	
BPMN 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier	16	☀		FR	OE082CJ	
BPMN 2.0 - Efficient Business Process Modelling	16	☀		EN	OE088CJ	
EFQM - Foundation - Modèle de Management (version 2020)	6	☀		FR	OE036CJ	NL GE
EFQM - Assessor Training	19,5	☀	✓	FR	OE010PC	NL GE
EFQM - Organisational Change Leader	14	☀	✓	FR	OE024PC	NL GE
S'initier à l'audit interne	16	☀		FR	BQ101CJ	
Conduire une mission d'audit interne - Méthodologie	32	☀		FR	BQ102CJ	
Audit de la cybersécurité	8	☀		FR	BQ103CJ	
Maîtriser les risques des projets et investissements	16	☀		FR	BQ104CJ	
S'initier à la maîtrise des risques et au contrôle interne	16	☀		FR	BQ105CJ	
Élaborer le dispositif de contrôle interne	16	☀		FR	BQ106CJ	
Contrôle interne des systèmes d'information	16	☀		FR	BQ107CJ	
Réaliser une cartographie des risques	24	☀		FR	BQ108CJ	
Désacraliser les systèmes d'information	24	☀		FR	BQ109CJ	

Transition Durable

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new General Management & Sustainability Programme - MBA Highlights	66	☀	✓	EN	OE023PC	
Cycle en Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)	24	☀	✓	FR	OE012PC	
Réaliser le Bilan CO2 de sa structure	14	☀		FR	ID001CJ	
RSE et Évaluation ESR - Introduction à la RSE et au Guide ESR « Entreprise Responsable »	8	☀		FR	OE053CJ	
RSE et Stratégie - Identifier et situer la responsabilité de l'entreprise	4	☀		FR	OE054CJ	
RSE et Gouvernance - Assurer une bonne gouvernance de l'entreprise	4	☀		FR	OE055CJ	
RSE et Social - Agir sur le capital humain de l'entreprise	4	☀		FR	OE056CJ	
RSE et Environnement - Développer une politique environnementale efficace	4	☀		FR	OE057CJ	
Entreprises et droits de l'homme	4	☀		FR	OE067CJ	



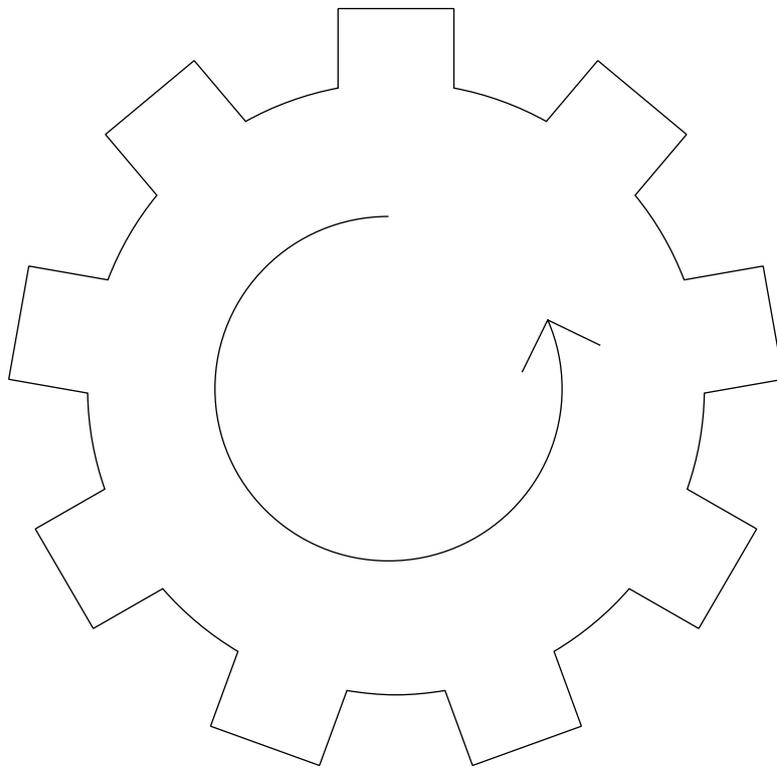
Organisation & Transformation de l'Entreprise

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Transition Durable <i>(suite)</i>		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	Business and human rights	4	☀️		EN	OE066CJ	
new	RSE et Economie circulaire - Transformer le business model de l'entreprise	3	☀️		FR	EG021CJ	
new	CSR and Circular Economy - Disrupting Business Models	3	☀️		EN	EG120CJ	
new	De la gestion des déchets à l'économie circulaire (présentiel)	7	☀️		FR	ST043CJ	
new	De la gestion des déchets à l'économie circulaire (virtuel)	4	☀️		FR	ST043CJ	

Innovation & Transformation Digitale		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Transformation digitale - Executive Online Certificate	70	▶️	✓	FR	IF008PC	
new	Innovation - Executive Online Certificate	70	▶️	✓	FR	IF009PC	
	Digital Mindset - Intégrer les principes de la Transformation Digitale	38	☀️	✓	FR	IF001PC	
new	Data-Driven Mindset	40	☀️	✓	FR	EG030PC	
					EN	IF003PC	
new	La transition numérique - Moteur du changement	14	☀️		FR	IF240CJ	
new	Digital Transition - Driving Change	14	☀️		EN	IF241CJ	
new	L'humain dans la transformation numérique	7	☀️		FR	IF243CJ	
new	The Human in the Digital Transformation	7	☀️		EN	IF242CJ	
	Stratégie digitale - Comprendre le phénomène de transformation digitale	7	☀️		FR	IF010CJ	
new	Business Development - Identifier et piloter des opportunités business	7	☀️		FR	EG181CJ	
new	La facturation électronique - Cadre légal, solutions techniques et bonnes pratiques	3,5	☀️		FR	CP060CJ	
new	E-invoicing - Legal Framework, Technical Solutions and Best Practices	3,5	☀️		EN	CP069CJ	
	Fondamentaux de l'agilité - État d'esprit et pratiques	8	☀️		FR	OE038CJ	
	Agile - Foundations, Mindset & Practices	8	☀️		EN	OE032CJ	
	Comment animer des ateliers Design Thinking	14	☀️		FR	EG050CJ	
new	Intelligence économique et communication - Quand l'information devient source de profits	14	☀️		FR	MC094CJ	
new	Technologies émergentes - IoT, Cloud Computing, Blockchain, IA et plus	7	☀️		FR	IF237CJ	
	Élaboration et optimisation d'un CRM	3,5	☀️		FR	IF066CJ	
new	The Internet of Assets - Web3 (Blockchain, Crypto, NFTs)	3	☀️		EN	MC108CJ	
new	Knowledge Discovery and Data Architecture to Know your Customer	3	☀️		EN	MC110CJ	
new	Robo-advisor - Developing AI and Machine Learning Applications	3	☀️		EN	MC111CJ	





Comptabilité

La comptabilité est la discipline permettant d'enregistrer et de présenter les informations financières de l'entreprise. Elle est avant tout indispensable au pilotage de l'entreprise car elle permet de faire des analyses utiles aux prises de décision stratégiques et opérationnelles. En outre, elle est soumise à des obligations légales strictes. Pour être fiable et refléter la réalité de l'entreprise tout en se conformant au cadre légal, la comptabilité doit être gérée par un personnel compétent.

Profils professionnels

	Blocs de compétences*			
Comptable en entreprise	> Maîtriser les techniques comptables	> Maîtriser les outils de comptabilité	> Maîtriser le cadre légal & réglementaire	> Mettre en œuvre la comptabilité en entreprise
Contrôleur de gestion	> Maîtriser les outils comptables et financiers nécessaires au contrôle de gestion	> Maîtriser les outils d'analyse du contrôle de gestion	> Maîtriser le cadre légal & réglementaire	> Mettre en œuvre le contrôle de gestion en entreprise
Trésorier	> Maîtriser la gestion quotidienne de la trésorerie	> Maîtriser les risques liés à la trésorerie	> Maîtriser les outils de la trésorerie	> Maîtriser d'autres aspects de la gestion de trésorerie

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Techniques comptables						
Comptabilité générale - Cours accéléré	8	☀️		FR	CP001CJ	
General Accounting - Crash Course	8	☀️		EN	CP002CJ	
Comptabilité générale - Fondamentaux	28	☀️⚙️		FR	CP003CJ	le cnam
Comptabilité générale - Fondamentaux	30	🌙		FR	CP001CS	
General Accounting - Fundamentals - Module 1	28	☀️		EN	CP004CJ	
	30	🌙		EN	CP002CS	
new General Accounting - Fundamentals - Module 2 - Legal Aspects of Annual Accounts	12	☀️		EN	CP063CJ	
Législation relative aux comptes annuels des entreprises	7	☀️		FR	FS027CJ	
new Introduction and updates to the accounting law relating to annual accounts preparation	7	☀️		EN	CP066CJ	
Gestion comptable de la TVA et des impôts	8	☀️		FR	CP025CJ	
	10	🌙		FR	CP003CS	
new Accounting Management of VAT and Corporate Taxes	8	☀️		EN	CP067CJ	
Les fondamentaux du payroll - Ce que le comptable doit connaître	7	☀️		FR	CP026CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants



> Certificat d'Université en finance d'entreprise

> International Treasury Management and Corporate Finance - Fundamentals

> International Treasury Management and Corporate Finance - Advanced

Techniques comptables (suite)

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
The Fundamentals of Payroll - What Accountants Need to Know	7			EN	CP057CJ	
Préparer les opérations d'inventaire et la clôture de l'exercice comptable	14			FR	CP027CJ	
new Closing and Inventory Operations for the Preparation of Annual Accounts	14			EN	CP068CJ	
Suivre la trésorerie et les règlements des clients	7			FR	CP029CJ	
Treasury Management and Credit Collections	7			EN	CP058CJ	
Préparation des déclarations fiscales et sociales de l'entreprise commerciale	14			FR	CP028CJ	
Consolidation des comptes	14			FR	CP007CJ	
Preparing Consolidated Financial Statements	14			EN	CP008CJ	
new La facturation électronique - Cadre légal, solutions techniques et bonnes pratiques	3,5			FR	CP060CJ	
new E-invoicing - Legal Framework, Technical Solutions and Best Practices	3,5			EN	CP069CJ	



**Comptabilité****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Normes comptables internationales

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Normes IFRS - Présentation et application	14			FR	CP009CJ	
IFRS Standards - Presentation and Application	14			EN	CP010CJ	

Contrôle de Gestion

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Contrôle de gestion - Fondamentaux	14			FR	CP070CJ	
Planification budgétaire et financière	7			FR	CP014CJ	
Savoir lire, comprendre et argumenter sur base d'un bilan et d'un compte de profits et pertes	14			FR	CP013CJ	
Approche pratique de la comptabilité analytique de gestion	14			FR	CP012CJ	

Trésorerie

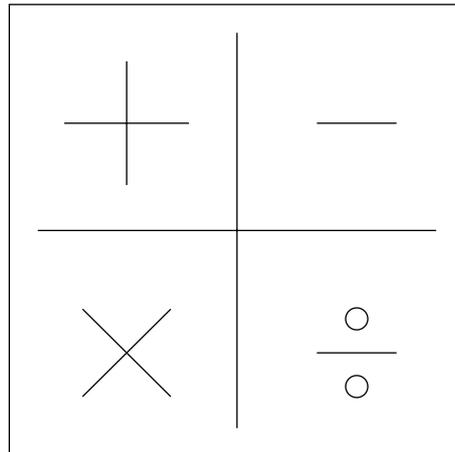
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new International Treasury Management and Corporate Finance - Fundamentals	42,5			EN	CP003PC	
Introduction to Treasury Management	8			EN	CP047CJ	
new Payments, Cash Management and Banking Relations - Fundamentals	11,5			EN	CP010JS	
new Risk Management Applied to Treasury - Fundamentals	8			EN	CP011JS	
Trade Finance Applied to Treasury - Fundamentals	3,5			EN	CP009CS	
Credit and Collection Applied to Treasury	3,5			EN	CP010CS	
new International Treasury Management and Corporate Finance - Advanced	49			EN	CP004PC	
Financial Maths in Excel	8			EN	CP011CS	
new Payments, Cash Management and Banking Relations - Advanced	8			EN	CP071CJ	
new Trade Finance Applied to Treasury - Advanced	8			EN	CP073CJ	
new Risk Management Applied to Treasury - Advanced	11,5			EN	CP009JS	

Comptabilité pour cadres et dirigeants

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Certificat d'université en finance d'entreprise	77			FR	CP002PC	
new Analyser les états financiers d'une société	14			FR	CP074CJ	
new Calcul et maîtrise des coûts	14			FR	CP075CJ	
new Piloter la performance grâce aux tableaux de bord	14			FR	CP076CJ	
new Evaluation des investissements et valorisation	7			FR	CP077CJ	
new Finance d'entreprise - La digitalisation au service de la croissance	7			FR	CA354CJ	
Organisation et procédures comptables des petites et moyennes entreprises	14			FR	CP041CJ	

**Outils de comptabilité**

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Excel - Exercices pratiques pour comptables et financiers	14			FR	CP024CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Fondamentaux	14			FR	CP020CJ	
	20			FR	CP007CS	
Using Sage BOB 50 Accounting Software - Fundamentals	14			EN	CP021CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Approfondissement	14			FR	CP022CJ	
Utilisation du logiciel comptable Sage BOB 50 - Expertise	16			FR	CP023CJ	
Générer les reportings dans Sage BOB 50	8			FR	CP039CJ	
new La facturation électronique - Application pratique sur Sage BOB 50	3			FR	CP061CJ	





Droit

Les entreprises doivent d'une part faire face à un environnement réglementaire complexe et changeant, et d'autre part, doivent se montrer capables de répondre à toute question juridique qui émane au sein des différents services. De nouveaux sujets tels que la prévention de la corruption, la protection des données ou la propriété intellectuelle font notamment partie du paysage. L'obligation d'appliquer le droit peut en outre constituer un atout concurrentiel et une opportunité de générer de la plus-value. C'est à ces titres qu'il est urgent de faire émerger une intelligence juridique interne.

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Droit des affaires

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
L'essentiel du droit commercial en pratique	4	☀️		FR	DT001CJ	
Optimiser la rédaction de contrats commerciaux	4	☀️		FR	DT002CJ	
AML pour non-banque	3	☀️		FR	DT009CJ	
AML for Non-Banking	3	☀️		EN	DT010CJ	
AML für Nicht-Banken	3	☀️		DE	DT011CJ	
AML pour prestataires de services aux sociétés et fiducies	4	☀️		FR	DT051CJ	
AML pour les marchands de biens	4	☀️		FR	DT049CJ	
Due Diligence and Share Purchase Agreements	7	☀️		EN	DT046CJ	
Luxembourg Loan Security Package	7	☀️		EN	DT047CJ	
Understand and Negotiate Legal Opinions	4	☀️		EN	DT052CJ	
Recouvrement de créances pour PME	3	☀️		FR	DT003CJ	
Bien gérer ses relations avec ses consommateurs (Consumer Law Ready)	8	☀️		FR	DT007CJ	
Connaître la législation et les obligations relatives aux commo- incommo et droit de l'environnement	4	☀️		FR	DT006CJ	

Droit des sociétés

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
L'essentiel du droit des sociétés	7	☀️		FR	DT012CJ	
	10	☾		FR	DT003CS	
new Company law - Essentials	7	☀️		EN	DT059CJ	
Droit des sociétés - Fondamentaux	14	☀️		FR	DT013CJ	
	25	☾		FR	DT001CS	
Company law - Fundamentals	14	☀️		EN	DT014CJ	
	25	☾		EN	DT002CS	
Responsabilités et obligations du dirigeant d'entreprise	4	☀️		FR	DT015CJ	
La société en commandite simple/spéciale, un véhicule flexible au service des investisseurs	4	☀️		FR	DT053CJ	

Nos partenaires pour ce domaine de formation :


Droit du travail		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
L'essentiel du droit du travail		7	☀️		FR	DT016CJ	
Droit du travail - Fondamentaux		21	☀️		FR	DT017CJ	
		37,5	🌙		FR	DT004CS	
Labour law - Fundamentals		21	☀️		EN	DT018CJ	
		37,5	🌙		EN	DT005CS	
new	Droit du travail - Approfondissement	16	☀️		FR	DT061CJ	
Actualités en droit du travail		3	☀️		FR	DT057CJ	
Immigration et droit du travail		4	☀️		FR	DT023CJ	
Aspects juridiques des permis de travail et de séjour pour le recrutement d'employés à l'international		4	☀️		FR	DT022CJ	
L'essentiel du droit de la sécurité sociale		7	☀️		FR	DT019CJ	
Droit luxembourgeois de la sécurité sociale - Fondamentaux		14	☀️		FR	DT020CJ	

Protection des données personnelles		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Maîtriser les contraintes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)		4	☀️		FR	DT004CJ	
new	Understand the Obligations of the General Data Protection Regulation (GDPR)	4	☀️		EN	DT060CJ	
Impact du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) sur le traitement des données RH		4	☀️		FR	DT021CJ	
RGPD - La sous-traitance		3	☀️		FR	DT054CJ	
RGPD - Le transfert de données		3	☀️		FR	DT055CJ	

Droit de la propriété intellectuelle		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
L'essentiel de la propriété industrielle et intellectuelle		4	☀️		FR	EG058CJ	
new	Les bonnes pratiques de la propriété intellectuelle en ligne	4	☀️		FR	DT058CJ	
Faire usage de ses droits d'auteur et droits voisins		4	☀️		FR	EG061CJ	
Protéger efficacement ses marques au Benelux		8	☀️		FR	EG182CJ	

Droit et numérique (Droit et dématérialisation)		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Transformation numérique du droit et Legaltech		12	☀️		FR	DT050CJ	



Fiscalité

La fiscalité est un instrument contraignant qui influe sur les décisions stratégiques et opérationnelles. On distingue différents types de fiscalité: la fiscalité des entreprises, la fiscalité indirecte (TVA) et la fiscalité des personnes physiques. Sur l'échiquier international, les règles fiscales se sont multipliées, ce qui complexifie leur compréhension et leur mise en application. L'enjeu de l'entreprise est de mieux comprendre les subtilités des matières fiscales afin d'optimiser sa propre situation.

Profil professionnel

Gestionnaire fiscal en entreprise	Blocs de compétences*		Parcours certifiants
	> Maîtriser le cadre légal et réglementaire	> Maîtriser les techniques fiscales	> Gestionnaire Fiscal - Fondamentaux
	> Maîtriser les outils et la production des documents fiscaux	> Savoir gérer et négocier des litiges	> CYCLE A Impôt sur le revenu - Fiscalité des particuliers
			> CYCLE B Impôt sur le revenu - Fiscalité des entreprises

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Fiscalité Générale

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Gestionnaire Fiscal - Fondamentaux	71	☀️	✓	FR	FS004PC	
Fiscalité luxembourgeoise - Cours accéléré	8	☀️		FR	FS046CJ	
L'essentiel du droit fiscal	7	☀️		FR	FS001CJ	

Fiscalité des entreprises

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Fiscalité des sociétés au Luxembourg - Application et évolutions récentes	16	☀️		FR	FS004CJ	
new Corporate Tax in Luxembourg - Application and Recent Updates	16	☀️		EN	FS040CJ	
Fiscalité des sociétés au Luxembourg - Atelier pratique de la déclaration des impôts sociétés et impôt sur la fortune	7	☀️		FR	FS007CJ	
new Corporate Tax in Luxembourg - Practical Workshop on Corporate and Wealth Tax Returns	7	☀️		EN	FS041CJ	
Panorama et évolution du cadre réglementaire fiscal des sociétés	7	☀️		FR	FS029CJ	
Le contribuable et son conseil face à l'Administration des contributions directes	3	☀️		FR	FS036CJ	
Fiscalité internationale - Mécanismes des conventions fiscales	7	☀️		FR	FS009CJ	
Fiscalité des entreprises - Toutes les aides fiscales disponibles	7	☀️		FR	FS005CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Fiscalité des entreprises (suite)

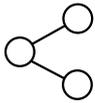
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Travailleurs frontaliers - Gestion et enjeux fiscaux et sociaux	4	☀️		FR	FS008CJ	
Connaître et appliquer les prix de transfert au Luxembourg	8	☀️		FR	FS011CJ	
Transfer Pricing in Luxembourg	4	☀️		EN	FS010CJ	
Aspects fiscaux de la transmission et restructuration d'entreprise	7	☀️		FR	FS012CJ	
Structuring Alternative Investments (Private Equity, Real Estate, ...) in the Post-BEPS Era via Luxembourg	4	☀️		EN	FS014CJ	
DAC6 Readiness - Luxembourg Implementation of the EU Mandatory Disclosure Regime and Recent Updates	3	☀️		EN	FS015CJ	
Implementation of ATAD 2 into Luxembourg Tax Law - Analysing the Impact on Alternative Investments and Multinationals	3	☀️		EN	FS016CJ	
CYCLE B Impôt sur le revenu - Fiscalité des entreprises	70	🌙	✓	FR	FS002PC	

Fiscalité indirecte

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
TVA - Application et évolutions récentes	14	☀️		FR	FS020CJ	
VAT - Fundamentals and Recent Updates	14	☀️		EN	FS042CJ	
TVA - Atelier pratique de la déclaration	7	☀️		FR	FS021CJ	
new VAT - Practical Workshop on Tax Returns	7	☀️		EN	FS046CJ	
VAT - Essentials	3,5	☀️		EN	FS037CJ	
2022 VAT Update	2,5	☀️		EN	FS022CJ	
Contentieux TVA, procès-verbal, réclamations, que faire quand les déclarations de TVA ne sont pas acceptées ?	3,5	☀️		FR	FS035CJ	
Générer vos déclarations TVA sur Sage BOB 50	8	☀️		FR	FS034CJ	
E-commerce et TVA - Applications et actualités	3	☀️		FR	FS038CJ	
new TVA et les sociétés Holdings	3,5	☀️		FR	FS043CJ	

Fiscalité des personnes physiques

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Fiscalité des personnes physiques au Luxembourg - Application et évolutions récentes	16	☀️		FR	FS003CJ	
new Personal Income Tax in Luxembourg - Application and Recent Updates	16	☀️		EN	FS044CJ	
Fiscalité des personnes physiques au Luxembourg - Atelier pratique de la Déclaration à l'IPP	7	☀️		FR	FS028CJ	
new Personal Income Tax in Luxembourg - Practical Workshop on Tax Returns	7	☀️		EN	FS045CJ	
La fiscalité du patrimoine des personnes physiques au Luxembourg	4	☀️		FR	FS031CJ	
Déclaration de l'impôt sur le revenu des personnes physiques	3	🌙		FR	FS004CS	
CYCLE A Impôt sur le revenu (fiscalité des particuliers)	70	🌙	✓	FR	FS001PC	



Informatique

Au-delà de sa fonction traditionnelle de support bureautique, l'informatique est aussi un instrument de gestion et de pilotage de son entreprise. Dans l'ère de la transformation digitale, chaque dirigeant d'entreprise doit mener de profondes mutations culturelles et organisationnelles en intégrant des systèmes d'informations digitaux et technologiques performants. Que ce soit dans le cadre du développement d'applications et logiciels internes, de l'utilisation de mécanismes de communication virtuelle, de l'exploitation de données, de la sécurité informatique, ... l'intégration du numérique fait désormais partie de la structuration de l'entreprise.

Profil professionnel

Blocs de compétences*



Chef de Projet Informatique

> Connaître l'architecture et le fonctionnement du système d'information

> Maîtriser les méthodes et outils de gestion de projet

> Maîtriser les outils clés de la gestion d'entreprise

> Piloter le projet en constituant, organisant, coordonnant et animant l'équipe projet

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Microsoft Office

Durée
heures

Type

Parcours
certifiant

Langue

Référence

Partenaires

Office

Découverte de MS Office (Word, Excel, PowerPoint et Outlook)

12



FR

IF001CJ

**

Discovery of MS Office (Word, Excel, PowerPoint and Outlook)

12



EN

IF119CJ

**

Word

new

Word 2013, 2016, 2019, Microsoft 365 Apps for Enterprise - Introduction

12



FR

IF008CJ

**

Word 2013, 2016, 2019, Microsoft 365 Apps for Enterprise - Avancé

12



FR

MC103CJ

**

new

Word 2013, 2016, 2019, Microsoft 365 Apps for Enterprise - Advanced

12



EN

IF256CJ

**

Word - Styles et modèles

3,5



FR

IF079CJ

**

Word - Styles and Templates

3,5



EN

IF098CJ

**

Word - Fusion et publipostage

3,5



FR

IF082CJ

**

Word - Mail Merge

3,5



EN

IF097CJ

**

Word - Collaboration

3,5



EN

IF067CJ

**

Word - Collaboration

3,5



FR

IF080CJ

**

Word - Documents longs

3,5



FR

IF081CJ

**

Word - Long Documents

3,5



EN

IF099CJ

**

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :

LUXEMBOURG
INSTITUTE OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY

Parcours certifiants 				Programmes diplômants 
> Change Management - Foundation (APMG examen inclus)	> Project Management - Practitioner (Boot Camp)	> ITIL® 4 Foundation & Certification	> PRINCE2® Foundation & Certification	> Master MIAGE Spécialité Informatique et Innovation
> AgilePM® Foundation - Online Course and Official Exam	> PRINCE2® Practitioner & Certification	> TOGAF® 9.2 Foundation and Certified - The Open Group Architecture	> COBIT® 2019 Foundation (Exam included)	

Microsoft Office *(suite)*Durée
heures

Type

Parcours
certifiant

Langue

Référence

Partenaires

Excel

	Excel 2013, 2016, Office 365 - Fondamentaux	12		FR	IF002CJ	**
	Excel 2013, 2016, Office 365 - Fundamentals	12		EN	IF003CJ	**
	Excel 2013, 2016, 2019 - Avancé	12		FR	IF004CJ	**
	Excel 2013, 2016, 2019 - Advanced	12		EN	IF032CJ	**
new	Excel 365 Pro Plus - Avancé	12		FR	IF120CJ	**
new	Excel 365 Pro Plus - Advanced	12		EN	IF122CJ	**
	Excel - Les Tableaux Croisés Dynamiques (Pivot Tables)	3,5		FR	IF077CJ	**
	Excel 2016 - Pivot Tables	3,5		EN	IF094CJ	**
new	Excel - Gestion des données	3,5		FR	IF252CJ	**
new	Excel - Managing Data Lists	3,5		EN	IF259CJ	**
	Excel - Productivité	3,5		FR	IF075CJ	**
	Excel - Productivity	3,5		EN	IF092CJ	**
	Excel - Refresh	3,5		FR	IF076CJ	**
				EN	IF093CJ	**
	Excel - Les graphiques	3,5		FR	IF089CJ	**

**Informatique****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Microsoft Office <i>(suite)</i>		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Excel							
	Excel - Charts	3,5	☀		EN	IF091CJ	**
	Excel 365 - Fonctions 1	3,5	☀		FR	IF260CJ	**
	Excel 2013, 2016, 2019 - Fonctions 1	3,5	☀		FR	IF078CJ	**
				EN	IF090CJ	**	
	Excel 365 - Fonctions 2	3,5	☀		FR	IF261CJ	**
	Excel 2013, 2016, 2019 - Fonctions 2	3,5	☀		FR	IF123CJ	**
				EN	IF238CJ	**	
PowerPoint							
new	PowerPoint 2013, 2016, 2019, Office 365 ProPlus - Fondamentaux	6	☀		FR	IF116CJ	**
new	PowerPoint 2013, 2016, 2019 - Avancé	6	☀		FR	IF117CJ	**
new	PowerPoint 2019, 365 ProPlus - Avancé	6	☀		FR	IF118CJ	**
	PowerPoint - Fonctions avancées	3,5	☀		FR	IF086CJ	**
	PowerPoint - Advanced Functions	3,5	☀		EN	IF068CJ	**
	PowerPoint - Refresh	3,5	☀		FR	IF085CJ	**
				EN	IF069CJ	**	
Outlook							
	Outlook - Tips & Tricks to Enhance your Productivity	3,5	☀		EN	IF095CJ	**
	Outlook - Trucs et astuces pour une meilleure Productivité	3,5	☀		FR	IF083CJ	**
	Outlook - Gestion du calendrier et des tâches	3,5	☀		FR	IF084CJ	**
	Outlook 2013, 2016, 2019, Microsoft 365 Apps for Enterprise - Introduction	6	☀		FR	MC100CJ	**
	Outlook 2013, 2016, 2019, Microsoft 365 Apps for Enterprise - Avancé	6	☀		FR	MC101CJ	**
	Outlook - Calendar and Tasks Management	3,5	☀		EN	IF096CJ	**
Access							
	Access 2013, 2016, 2019, Microsoft 365 Apps for Enterprise - Introduction	12	☀		FR	IF006CJ	**
				EN	IF244CJ	**	
new	Access 2013, 2016, 2019, 365 ProPlus - Avancé	12	☀		FR	IF239CJ	**

Apps 365 & outils collaboratifs

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Travailler en ligne avec les outils d'Office 365	3,5	☀		FR	IF072CJ	
Online Collaboration with Office 365 Tools	3,5	☀		EN	IF109CJ	
Office 365 - Travail collaboratif avec Teams	3,5	☀		FR	IF070CJ	
Office 365 - Collaborate with Teams	3,5	☀		EN	IF101CJ	
Webex - Participer, programmer et animer une réunion/conférence	3,5	☀		FR	IF074CJ	

**Apps 365 & outils collaboratifs** *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Webex - Participate, Schedule, and Lead a Meeting/Conference	3,5	☀️		EN	IF103CJ	**
new SharePoint End User	6	☀️		FR	MC102CJ	**
new Google Workspace utilisateur	16	🌙		FR	IF001CS	

Adobe

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Adobe Acrobat - Fondamentaux	3,5	☀️		FR	MC096CJ	**
Adobe Photoshop - Fondamentaux	12	☀️		FR	IF039CJ	**
Adobe InDesign - Fondamentaux	12	☀️		FR	MC097CJ	**
Adobe Illustrator - Fondamentaux	12	☀️		FR	MC098CJ	**
Adobe Premiere Pro	12	☀️		FR	MC099CJ	**
Adobe Acrobat - Formulaires	3,5	☀️		FR	IF253CJ	**
Adobe Acrobat - Sécurité et signatures certifiées	3,5	☀️		FR	IF250CJ	**

Compétences digitales de base

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Culture digitale						
Digital Mindset - Intégrer les principes de la transformation digitale	38	☀️	✓	FR	IF001PC	
Médias sociaux et outils numériques - Boot Camp	35	☀️	✓	FR	MC003PC	
new Coding Week - Introduction au coding pour non-spécialistes	40	☀️	✓	FR	IF014PC	🏆
new L'humain dans la transformation numérique	7	☀️		FR	IF243CJ	
new The Human in the Digital Transformation	7	☀️		EN	IF242CJ	
Fondamentaux de l'agilité - État d'esprit et pratiques	8	☀️		FR	OE038CJ	
Agile - Foundations, Mindset & Practices	8	☀️		EN	OE032CJ	
Élaboration et optimisation d'un CRM	3,5	☀️		FR	IF066CJ	
Marketing digital pour non-marketeurs	7	☀️		FR	MC072CJ	
Cybersécurité						
Cybersécurité - Cours en ligne de sensibilisation des collaborateurs	3,5	☀️		FR	IF073CJ	**
Cybersecurity - Online Employee Awareness Course	3,5	☀️		EN	IF104CJ	**
new Sensibilisation à la sécurité de l'information	3	☀️		FR	IF255CJ	
new Cybersecurity Awareness	3	☀️		EN	IF254CJ	
new Social Hacking - Sensibilisation des collaborateurs	3	☀️		FR	IF023CJ	



Informatique

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Compétences digitales de base						
Analyse de données						
new Data-Driven Mindset	40	☀	✓	FR	EG030PC	
				EN	IF003PC	
Analyse de données - Explorer les données du Big Data avec méthode	4	☀		FR	IF018CJ	
Data Mining - Business Oriented Methods for Exploring Big Data	3	☀		EN	IF087CJ	
Data Visual Analytics - How to Increase and Improve your Use of Data in Decision Making	3	☀		EN	IF020CJ	
new Data storytelling - Comment rendre des données convaincantes grâce à la mise en récit	8	☀		FR	IF236CJ	
new Intelligence économique et communication - Quand l'information devient source de profits	14	☀		FR	MC094CJ	

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Compétences digitales avancées						
new Data Sciences - Executive Online Certificate	70	▶	✓	FR	IF007PC	ESCP
new Knowledge Discovery and Data Architecture to Know your Customer	3	☀		EN	MC110CJ	MBRY
new Robo-advisor - Developing AI and Machine Learning Applications	3	☀		EN	MC111CJ	MBRY
Data Mining - Donner de la valeur aux données et construire des aides à la décision avec XLSTAT	14	☀		FR	IF019CJ	
Power BI Desktop	12	☀		FR	IF045CJ	**
new Power BI Desktop	12	☀		EN	IF249CJ	**
Excel VBA (Visual Basic) - Fondamentaux	12	☀		FR	IF005CJ	**
Excel VBA (Visual Basic) - Fundamentals	12	☀		EN	IF121CJ	**
Excel Get & Transform Data (Power Query)	6	☀		FR	IF124CJ	**

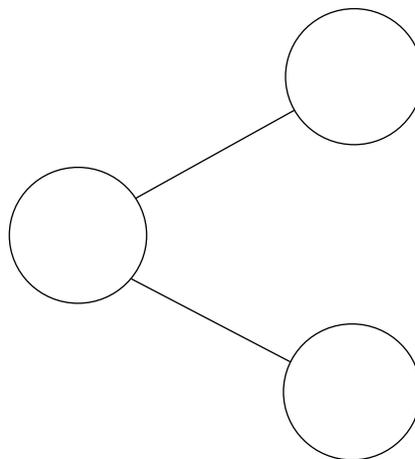
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Professionnels IT						
ITIL® 4 - Foundation & Certification	21	☀	✓	EN	IF005PC	
ITIL® 4 - Foundation - Cours en ligne et examen officiel	14	▶	✓	FR	IF005EL	
ITIL® 4 - Foundation - Online Course and Official Exam	16	▶	✓	EN	IF001EL	
PRINCE2® - Foundation & Certification	21	☀	✓	EN	OE007PC	
new PRINCE2® - Fondamentaux & Certification	21	☀	✓	FR	OE004PC	
PRINCE2® - Practitioner & Certification	21	☀	✓	EN	OE008PC	
new TOGAF® - Foundation and Certified - The Open Group Architecture	21	☀	✓	EN	IF011PC	
new Certified Ethical Hacker - CEH	40	☀	✓	EN	IF006PC	
new EC-Council's Certified Chief Information Security Officer (CCISO)	40	☀	✓	EN	IF012PC	

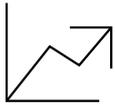
**Professionnels IT** *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new COBIT® 2019 - Foundation	14	☀️	✓	EN	IF013PC	
new Professional Scrum Product Owner	14	☀️	✓	EN	OE021PC	
new Professional Scrum Master	14	☀️	✓	EN	OE022PC	
new ISO/IEC27002 Information Security - Foundation	14	☀️	✓	EN	IF015PC	
Données personnelles et sécurité de l'information - Enjeux juridiques et règles européennes	8	☀️		FR	IF025CJ	
new Personal Data and Information Security - Legal Stakes and EU Rules	8	☀️		EN	IF026CJ	
Concevoir un cahier des charges détaillé pour développer une solution informatique	24	☀️		FR	IF034CJ	
Gestion de crise en cas de cyberattaque	8	☀️		FR	IF111CJ	
ISO 37301 Compliance Management System - Foundation	3,5	☀️		EN	IF115CJ	
Méthode Agile Scrum	16	☀️		FR	OE042CJ	
new Professional Scrum - Foundation	14	☀️		EN	OE092CJ	

() Formations proposées en collaboration avec**

Depuis 2020, Key Job fait partie du Groupe Chambre de Commerce du Grand-Duché du Luxembourg. Cet organisme de formation spécialisé en cours informatiques propose une gamme de produits allant du cours de bureautique traditionnel aux systèmes multimédias en passant par des cours techniques de haut niveau.





Marketing & Communication

Le marketing vise à étudier les besoins et les comportements d'un client tout en menant une analyse du marché, afin d'atteindre ses objectifs de vente. La communication quant à elle, est un moyen permettant de faire connaître ses produits et services, ou de fidéliser. La connaissance de son client et la maîtrise des techniques de communication, notamment celles liées aux canaux de distribution tels que l'internet et les plateformes sociales, couvrent un vaste champ de compétences.

Profil professionnel

	Blocs de compétences*		Parcours certifiants	
Social Media Manager	> Définir une stratégie de communication, marketing et éditoriale sur les différents réseaux sociaux	> Planifier la production de contenus pour alimenter les différents canaux	> Social Media Management	> Community Management - Devenir Community Manager
	> Gérer la E-reputation et le Community Management		> Parcours certifiant en storytelling	

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Marketing en ligne - Être visible en ligne et générer des clients	40	☀️	✓	FR	MC006PC	
new	Stratégie de croissance TPE-PME - Programme de coaching pour entrepreneurs	24	☀️	✓	FR	EG033PC	
new	Luxembourg Marketing Cutting-Edge Series (LMCES)	15	☀️	✓	EN	MC008PC	
new	Creators and the Metaverse	3	☀️		EN	MC106CJ	
new	Neuromarketing & Artificial Intelligence - How to Improve a Brand's Communication on Social Media	3	☀️		EN	MC107CJ	
new	The Internet of Assets - Web3 (Blockchain, Crypto, NFTs)	3	☀️		EN	MC108CJ	
new	Knowledge Discovery and Data Architecture to Know your Customer	3	☀️		EN	MC110CJ	
new	Robo-advisor - Developing AI and Machine Learning Applications	3	☀️		EN	MC111CJ	
	L'essentiel du marketing stratégique et opérationnel	8	☀️		FR	MC045CJ	
	Brand Management & Corporate Identity - Création d'une identité visuelle forte	4	☀️		FR	EG089CJ	
	Élaboration et optimisation d'un CRM	3,5	☀️		FR	IF066CJ	
	Collecter et traiter les données clients pour mieux cibler et améliorer son produit	7	☀️		FR	MC112CJ	
new	Intelligence économique et communication - Quand l'information devient source de profits	14	☀️		FR	MC094CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Communication digitale	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Community Management - Devenir Community Manager	32	☀	✓	FR	MC002PC	
Social Media Management	35	☀	✓	FR	MC003PC	
Communication digitale et marketing 2.0	16	☀		FR	MC002CJ	
Digital Communication and Marketing 2.0	16	☀		EN	MC083CJ	
Community Management - Communiquer avec les médias à l'ère du digital	13	☀		FR	MC049CJ	
Community Management - E-réputation : comment l'optimiser et la préserver ?	7	☀		FR	MC051CJ	
Community Management - Gérer une communication de crise sur le web et les réseaux sociaux	7	☀		FR	MC050CJ	
Comment décoller comme une fusée sur Instagram ?	8	☀		FR	MC012CJ	
LinkedIn - Paramétrer et animer son compte	8	☀		FR	MC010CJ	
Soziale Netzwerke - 20 Minuten pro Tag	7	☀		DE	MC042CJ	
Sozial Netzwerker an digitale Marketing	7	☀		LU	MC081CJ	

Marketing digital	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Marketing digital pour non-marketeurs	7	☀		FR	MC072CJ	
new Luxembourg Advertising & Media Academy	9	☀		FR	MC104CJ	MARK
Digital marketing - SEO, SEA, Marketing Automation, CRM et Analytics	16	☀		FR	MC006CJ	
Communication digitale et marketing 2.0	16	☀		FR	MC002CJ	
Digital Communication and Marketing 2.0	16	☀		EN	MC083CJ	
Inbound Marketing - Stratégie de contenu pour attirer des visiteurs, les convertir en leads puis en clients	8	☀		FR	MC005CJ	
Inbound Marketing - Content strategy to attract visitors, convert them to leads and then to customers	8	☀		EN	MC073CJ	
Digital Marketing - Expert	10	☀		FR	MC078CJ	
SEO - Mécanismes et techniques de référencement naturel pour optimiser sa visibilité sur Google	7	☀		FR	MC077CJ	
Sales Funnel - Générer du trafic et optimiser les conversions grâce à Google Ads (SEA)	14	☀		FR	MC086CJ	
Sales Funnel - Générer du trafic et optimiser les conversions grâce à Facebook Ads	14	☀		FR	MC085CJ	
new Sales Funnel - Générer du trafic et optimiser les conversions grâce au Netlinking en SEO	14	☀		FR	MC088CJ	
Social Selling - Comment utiliser les réseaux sociaux pour vendre	8	☀		FR	MC060CJ	
Marketing Automation - Automatiser ses opérations marketing	7	☀		FR	MC059CJ	
Créer des campagnes d'e-mailing performantes et rentables	8	☀		FR	MC009CJ	
Découvrir Google Analytics	7	☀		FR	MC090CJ	

**Marketing & Communication****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Marketing digital *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Collecter et traiter les données clients pour mieux cibler et améliorer son produit	7	☀️		FR	MC112CJ	
Monétiser son site internet avec l'affiliation	8	☀️		FR	IF126CJ	
Wie kann ich meine Online Marketing-Strategie optimieren?	7	☀️		DE	MC041CJ	

E-commerce

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	43,5	☀️	✓	FR	EG032PC	LETZSHOP LIST
E-commerce - How to launch an online business?	43,5	☀️	✓	EN	EG027PC	LETZSHOP LIST
Prospection commerciale 3.0 - Comment mieux vendre à l'ère du digital?	14	☀️		FR	MC013CJ	
Créer son webshop avec Shopify	6	☀️		FR	MC075CJ	
new Créer son webshop avec WooCommerce	14	☀️		FR	MC092CJ	
new Créer son webshop avec Prestashop	14	☀️		FR	MC091CJ	
E-commerce et TVA - Applications et actualités	3	☀️		FR	FS038CJ	

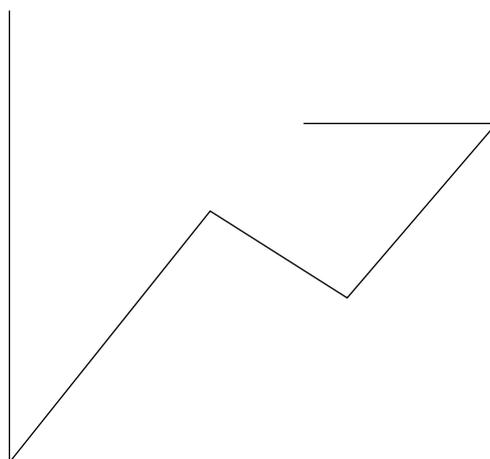
Techniques de communication

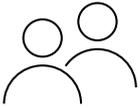
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Storytelling et mise en récit des données	20	☀️	✓	FR	MC007PC	
Storytelling - Fondamentaux	8	☀️		FR	MC027CJ	
Storytelling - Fundamentals	8	☀️		EN	MC068CJ	
new Data storytelling - Comment rendre des données convaincantes grâce à la mise en récit?	8	☀️		FR	IF236CJ	
Content Marketing - Écrire pour le web et trouver les bons sujets	8	☀️		FR	MC065CJ	
Copywriting - Développer ses talents rédactionnels et toucher sa cible	8	☀️		FR	MC028CJ	
Production audiovisuelle - Intégrer la vidéo dans sa stratégie de communication	8	☀️		FR	MC066CJ	
new Réaliser des vidéos pro avec peu de budget	7	☀️		FR	MC105CJ	
The Basics of Video Editing	8	☀️		EN	MC084CJ	
Comment préparer sa participation à un événement professionnel ?	3	☀️		FR	MC071CJ	
Comment rendre ses présentations en ligne et webinaires plus efficaces	7	☀️		FR	MC029CJ	
How to Deliver More Effective and Engaging Online Speeches and Webinars?	7	☀️		EN	MC070CJ	
Wéi kann ech meng PowerPoint-Presentatioune besser gestalten?	7	☀️		LU	IF112CJ	



Web Design & Online app

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Audit de sites web	14	☀️		FR	MC093CJ	
Découvrir Google Analytics	7	☀️		FR	MC090CJ	
new Google Workspace utilisateur	16	🌙		FR	IF001CS	
WordPress - Construire un site internet : Fondamentaux	4	☀️		FR	IF107CJ	
WordPress - How to Build a Website?: Foundation	4	☀️		EN	IF106CJ	
WordPress - Construire un site internet : Approfondissement	16	☀️		FR	IF028CJ	
WordPress - How to Build a Website?: Advanced	16	☀️		EN	IF029CJ	
Construire un site internet simple avec Wix	14	☀️		FR	IF100CJ	
Adobe Photoshop - Fondamentaux	12	☀️		FR	IF039CJ	
Adobe Acrobat - Fondamentaux	3,5	☀️		FR	MC096CJ	
Adobe InDesign - Fondamentaux	12	☀️		FR	MC097CJ	
Adobe Illustrator - Fondamentaux	12	☀️		FR	MC098CJ	
Adobe Premiere Pro	12	☀️		FR	MC099CJ	
Adobe Acrobat - Formulaires	3,5	☀️		FR	IF253CJ	
Adobe Acrobat - Sécurité et signatures certifiées	3,5	☀️		FR	IF250CJ	





Ressources Humaines

La fonction RH décline la stratégie générale définie par la direction en articulant ses actions autour du capital humain de l'entreprise. Son rôle premier est de gérer tout ce qui a trait au cycle de vie d'un salarié, dès le recrutement jusqu'à son départ de la société. Ceci implique de solides connaissances de thématiques très variées : gestion des recrutements, gestion des carrières, dialogue social, droit du travail, gestion de la communication, calcul des salaires, ... L'humain constitue le moteur de toute organisation, et la faculté de l'entreprise à prendre en compte les problématiques y étant liées est un tremplin vers la performance et la croissance pérenne.

Profil professionnel

	Blocs de compétences*			Parcours certifiants
Assistant Ressources Humaines	> Contribuer au recrutement et à l'intégration des collaborateurs	> Assurer l'administration du personnel	> Assurer le traitement des rémunérations	> Gestion des ressources humaines - Fondamentaux
	> Contribuer au développement des compétences			
Responsable Ressources Humaines	> Superviser la gestion administrative du personnel et des rémunérations	> Contribuer au dialogue social et à la mise œuvre de projets RSE	> Assurer le contrôle de la gestion sociale	> Gestion des ressources humaines - Approfondissement
	> Piloter la politique de management des talents	> Conduire la transformation digitale des processus RH		
Manager en communication médiative	> Professionnaliser sa communication avec les outils médiatifs	> Prévenir et résoudre les situations conflictuelles	> Mettre en œuvre le processus de médiation	> Le manager en communication médiative
	> Maîtriser le droit et le paysage de la médiation au Luxembourg			

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Gestion du personnel	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion des ressources humaines - Fondamentaux	56	☀️	✓	FR	RH001PC	
	60	🌙	✓	FR	RH002PC	
Gestion des ressources humaines - Approfondissement	63	☀️	✓	FR	RH003PC	
Les fondamentaux de l'administration du personnel	14	☀️		FR	RH062CJ	
Les spécificités des temps partiels	4	☀️		FR	RH055CJ	
Gestion du congé parental	4	☀️		FR	RH035CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

Gestion du personnel *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion de la maladie du salarié	4	☀️		FR	RH007CJ	
new Reclassement professionnel - Procédure, réglementation et réintégration du salarié	7	☀️		FR	RH081CJ	
new Mener un entretien sensible et disciplinaire	7	☀️		FR	RH080CJ	
Gestion des régimes de préretraite et de pension de vieillesse	7	☀️		FR	RH010CJ	

Gestion des recrutements

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Marque employeur et Marketing RH - Attirer les meilleurs talents	7	☀️		FR	RH082CJ	
new Employer Branding and HR Marketing - How to Attract the Best Talents	7	☀️		EN	RH083CJ	
new Sourcing Digital - Recruter via le web et les réseaux sociaux	14	☀️		FR	RH084CJ	
Établir une fiche de poste	4	☀️		FR	RH066CJ	
Conduire un entretien de recrutement	14	☀️		FR	RH005CJ	
How to Conduct a Recruitment Interview	14	☀️		EN	RH058CJ	
new Ein Bewerbungsgespräch führen	14	☀️		DE	RH085CJ	
Onboarding - Réussir l'intégration de nouveaux collaborateurs	7	☀️		FR	RH047CJ	

Gestion des carrières et des compétences

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Sélectionner les outils d'évaluation des collaborateurs	7	☀️		FR	RH068CJ	
Conduire un entretien d'évaluation	7	☀️		FR	RH004CJ	
How to Conduct an Assessment Interview	7	☀️		EN	RH049CJ	
Gérer la mobilité interne et les carrières	12	☀️		FR	RH050CJ	

Pilotage et stratégie RH

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new International Executive HR	80	☀️	✓	FR	RH013PC	
new Introduction à la diversité et l'inclusion	7	☀️		FR	RH086CJ	
Analyser et mettre en place des indicateurs sociaux dans son entreprise	7	☀️		FR	RH042CJ	
Auditer un département ressources humaines	7	☀️		FR	RH059CJ	



Ressources Humaines

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

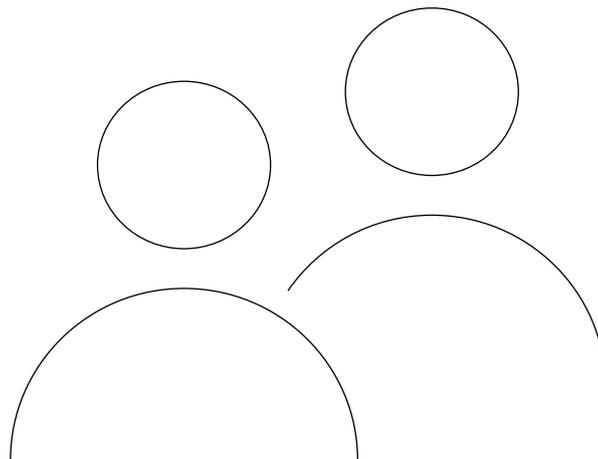
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion des rémunérations						
Gestion et calcul des rémunérations - Fondamentaux	21	☀️	✓	FR	RH007PC	
	25	🌙	✓	FR	RH008PC	
new Payroll - Fundamentals	21	☀️	✓	EN	RH009PC	
new Lohn- und Gehaltberechnung - Grundlagen	21	☀️	✓	DE	RH005PC	
Gestion et calcul des rémunérations - Approfondissement	14	☀️	✓	FR	RH010PC	
	17,5	🌙	✓	FR	RH011PC	
new Payroll - Advanced	14	☀️	✓	EN	RH012PC	
new Lohn- und Gehaltberechnung - Vertiefung	14	☀️	✓	DE	RH006PC	
new Remuneration Policy in the Banking Sector	4	☀️		EN	BQ219CJ	
Gestion de la saisie et cession sur salaire	3	☀️		FR	RH039CJ	
Le détachement et le split payroll transfrontalier	7	☀️		FR	RH071CJ	
Cross-Border Secondment and Split Payroll	7	☀️		EN	RH072CJ	

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Gestion de la formation						
new Learning & Development Manager	35	☀️	✓	FR	RH014PC	
Recueil et analyse des besoins en formation - Mieux construire son plan de formation	7	☀️		FR	RH019CJ	
Elaborer le cahier des charges d'un projet de formation	7	☀️		FR	RH018CJ	
Concevoir ses tableaux de bord de formation	7	☀️		FR	RH020CJ	
Gestionnaire de formation - Rôle et mission	7	☀️		FR	RH017CJ	
Réaliser un dossier de cofinancement pour l'INFPC	4	☀️		FR	RH074CJ	

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Prévention et qualité de vie au travail						
new Référent qualité de vie au travail	42	☀️	✓	FR	RH015PC	
new Pourquoi et comment initier une démarche qualité de vie au travail	7	☀️		FR	RH088CJ	
new Introduction aux troubles musculo-squelettiques (TMS)	3,5	☀️		FR	RH089CJ	
new Introduction aux Risques Psychosociaux (RPS)	3,5	☀️		FR	RH090CJ	
Risques psychosociaux - Mieux prévenir, mieux gérer pour mieux travailler	21	☀️		FR	RH008CJ	
Prévenir et agir contre l'absentéisme	7	☀️		FR	RH006CJ	
Comprendre, prévenir et détecter le burn out	8	☀️		FR	RH056CJ	
Prévenir et traiter le harcèlement / mobbing	14	☀️		FR	RH057CJ	

Médiation

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Manager en communication médiative	160			FR	RH004PC	
Module 1 - Fondamentaux, techniques et processus de la Médiation	16			FR	RH038CJ	
Module 2 - Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	16			FR	RH024CJ	
Module 3 - Structure du processus de Médiation	24			FR	RH033CJ	
Module 4 - Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	8			FR	RH026CJ	
Module 5 - Techniques de créativité en gestion de conflit	8			FR	RH034CJ	
Module 6 - Négociier en focalisant les intérêts	24			FR	RH025CJ	
Module 7 - Droit, éthique & déontologie - Paysage de Médiation au Luxembourg	24			FR	RH027CJ	
Module 8 - Visualiser : Représenter graphiquement une négociation	8			FR	RH029CJ	
Module 9 - Conflits hautement émotionnels	8			FR	RH030CJ	
Module 10 - Settings en Médiation	16			FR	RH031CJ	
Module 11 - Supervision & management de qualité	8			FR	RH032CJ	
Médiation & RH - Formation accélérée - Outils de la médiation au service des ressources humaines	8			FR	RH022CJ	





Sécurité & Santé au Travail

Intimement lié à la santé au travail, le concept de sécurité au travail s'appuie sur le postulat suivant : toute activité professionnelle engendre des risques pour la sécurité du travailleur, dont l'échelle de grandeur est variable. Dans sa quête d'efficacité, de productivité et de compétitivité, le dirigeant d'entreprise doit prendre conscience des différents enjeux liés à la santé de ses collaborateurs (absentéisme, pertes économiques, risque de réputation), mais il en a également une responsabilité légale. La mise en place d'actions de sécurité est, à ces titres, devenu légion.

Profils professionnels

Blocs de compétences*



Travailleur désigné

> Maîtriser le cadre légal & réglementaire

> Communiquer en matière de sécurité et santé au travail

> Maîtriser la gestion des plans sécurité, santé, d'incendie, d'évacuation...

> Analyser et évaluer les risques pour définir des mesures de protection et de prévention en matière de sécurité et santé

Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles

> Maîtriser le cadre légal & réglementaire

> Maîtriser la coordination dans les phases de projet et de chantier

> Maîtriser des techniques spécifiques et la sécurité

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail



Durée
heures

Type

Parcours
certifiant

Langue

Référence

Partenaires

Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A

12



FR

ST001PC

Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A

12



DE

ST002PC

Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa

12



FR

ST008PC



new

Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - HoReCa Bereich

12



DE

ST009PC



(*)  Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants 				
> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A	> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A	> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe B	> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe B	> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe C
> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe C	> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa	> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - Im HoReCa Bereich		
> Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles (Niveau A, B et C)				

Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant 	Langue	Référence	Partenaires
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe B	28	☀	✓	FR	ST003PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe B	28	☀	✓	DE	ST004PC	
Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe C	98	☀	✓	FR	ST005PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe C	98	☀	✓	DE	ST006PC	



Sécurité & Santé au Travail

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Formations complémentaires pour travailleurs désignés (recyclage)

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Nouvelles règles d'étiquetage et de classification des produits chimiques	3			FR	ST021CJ	
new Die neue Klassifizierung und Kennzeichnung von Chemikalien	3			DE	ST022CJ	
new Manipulation sécurisée des produits de nettoyage - Module 1	4			FR	ST040CJ	
new Manipulation sécurisée des équipements de nettoyage - Module 2	4			FR	ST041CJ	
new Produits dangereux - Reconnaissance du danger et étiquetage	2,5			FR	ST067CJ	
new Produits dangereux - Stockage et élimination sûrs	3			FR	ST042CJ	
7 règles d'or de la VISION ZERO pour les chefs d'entreprise - Safety Leadership Engagement	3,5			FR	ST010CJ	
7 Golden Rules of VISION ZERO for the Leaders - Safety Leadership Engagement	3,5			EN	ST038CJ	
7 règles d'or de la VISION ZERO ou comment promouvoir une culture de prévention en matière de sécurité et santé au travail	16			FR	ST008CJ	
Die 7 goldenen Regeln der VISION ZERO oder wie es möglich ist, eine Präventionskultur im Hinblick auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu fördern	16			DE	ST009CJ	
Comprendre, prévenir et détecter le burn out	8			FR	RH056CJ	
Le port du harnais de sécurité	8			FR	ST045CJ	
Vérification et réception des échafaudages de pied (Module FO suivant recommandation de l'AAA)	8			FR	ST046CJ	
Montage-démontage, contrôle et utilisation échafaudage roulant (suivant recommandation de l'AAA)	8			FR	ST047CJ	
Manutention manuelle des charges lourdes	8			FR	ST048CJ	
Mise en place de la norme Sécurité Santé au Travail ISO 45001 dans son entreprise - Recyclage travailleurs désignés	16			FR	ST049CJ	
La norme sécurité et santé au travail ISO 45001 - Généralités - Recyclage travailleurs désignés	4			FR	ST050CJ	
Législation relative aux établissements classés et sécurité incendie dans les bâtiments	12			FR	ST017CJ	
Gesetzgebung über die genehmigungspflichtigen Betriebe und Brandschutzvorschriften in Gebäuden	12			DE	ST039CJ	
Assurer la responsabilité du chargé d'évacuation	4			FR	ST019CJ	
Manipulation d'extincteurs - Fondamentaux	4			FR	ST020CJ	
Prévention des agressions - Garder son calme lors d'une agression verbale	8			FR	ST013CJ	
Analyse et évaluation des risques	4			FR	ST051CJ	
Arrimage des charges sur camion	8			FR	ST052CJ	
Arrimage des charges sur camionnettes	8			FR	ST053CJ	



Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles (Niveau A, B et C)	TBD			FR	ST007PC	

Formations complémentaires pour coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles (recyclage)

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Responsabilité pénale et civile du coordinateur de sécurité et de santé	3			FR	ST026CJ	
Mise en œuvre des tâches du coordinateur de sécurité et de santé dans la phase de projet et dans la phase chantier	8			FR	ST027CJ	
Travaux en hauteur	4			FR	ST028CJ	
Décontamination - Amiante et autres polluants du bâtiment	4			FR	ST029CJ	
new Les échafaudages (de pied et roulants)	8			FR	ST054CJ	
new Risques lors de travaux dans les tranchées	4			FR	ST055CJ	
new Les éléments préfabriqués	4			FR	ST056CJ	
new Sécurité lors de la mise en œuvre de coffrages	4			FR	ST057CJ	
new Les engins de chantier	4			FR	ST058CJ	
new L'utilisation correcte de l'harnais de sécurité	4			FR	ST059CJ	
new Signalisation et balisage de chantier	4			FR	ST068CJ	
new Sécurité travaux de toiture	4			FR	ST060CJ	
new Stabilité en phase de construction	4			FR	ST061CJ	
new Chantier - Travaux préliminaires	4			FR	ST062CJ	
new Coffrage et béton armé	4			FR	ST063CJ	
new Utilisation du BIM en Sécurité & Santé	4			FR	ST064CJ	
new Lean management orienté sécurité	4			FR	ST065CJ	
Gestion administrative du coordinateur de sécurité et de santé sur les chantiers temporaires ou mobiles	8			FR	ST025CJ	



Sécurité & Santé au Travail

Formations par thématiques

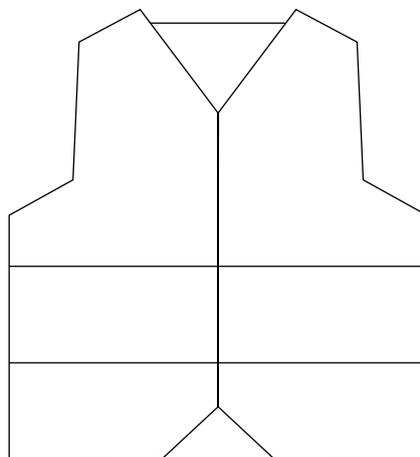
Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.



	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Premiers secours						
Cours de premiers secours	16	☀	✓	FR	ST071CJ	
new Éischt-Hëllef-Cours	16	☀	✓	LU	ST072CJ	
new First Aid Training	16	☀	✓	EN	ST073CJ	

Autres formations en sécurité et santé au travail

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Formation en matière de sécurité pour le personnel des crèches ou foyers de jour - Prévention de panique en cas d'alarme	3	☀		FR	ST007CJ	
Nettoyage, rinçage et désinfection dans les services d'éducation et d'accueil des enfants dont les crèches et les foyers scolaires	4	☀		FR	HO006CJ	
Sensibilisation à la sécurité (en intra-entreprise) dans les locaux du client	2	☀		FR	ST070CJ	
new Gestion des déchets et sécurité au travail	7	☀		FR	ST069CJ	





Formations sectorielles



Assurances

p. 52



Banques

p. 54



Fonds d'Investissement

p. 62



Professionnels du Secteur Financier

p. 68



Architecture, Ingénierie & Urbanisme

p. 70



Commerce

p. 76



Culture & Création

p. 80



HoReCa

p. 82



Immobilier

p. 86



Industrie

p. 90



Transport & Logistique

p. 94



Assurances

Le secteur de l'assurance représente un des piliers de la place financière luxembourgeoise. Les trois segments relatifs à l'activité sont la réassurance, les assurances non-vie et les assurances vie. À l'instar des autres secteurs financiers, le cadre légal et réglementaire constitue un volet essentiel des connaissances à acquérir pour la gestion durable des assurances au Luxembourg. Par exemple, le succès des contrats d'assurance vie s'est fait ressentir à échelle internationale. Ces dernières se distinguent des autres placements bancaires. Dès lors, pour atteindre et maintenir des critères d'excellence et de différenciation, certaines spécificités juridiques et financières doivent être absolument maîtrisées.

Profils professionnels		Blocs de compétences*		Parcours certifiants	
Accès	Rejoindre le secteur des assurances	> Maîtriser les lois et réglementations	> Comprendre l'environnement des assurances	> Assurances au Luxembourg - Formation d'insertion	
	Agent et Sous-courtier	> Comprendre l'environnement des assurances		> Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers	
Relation Client	Conseiller commercial en LPS	> Comprendre l'environnement des assurances en LPS	> Conseiller commercial en LPS > Maîtriser les lois et réglementations	> Assurances au Luxembourg - Formation LPS	
	Risk Manager	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires		
Support	Compliance Officer	> Comprendre l'environnement des assurances	> Maîtriser les lois et réglementations		
	Agent comptable en assurance	> Maîtriser les standards et les normes	> Appliquer les modes opératoires		

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Fondamentaux de l'assurance	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Assurances au Luxembourg - Formation d'insertion	72	☀	✓	FR	AS001PC	
Assurances - Généralités	20	☀		FR	AS002CJ	
Assurances - Habitation	16	☀		FR	AS003CJ	
Assurances - Personnes	16	☀		FR	AS004CJ	
Assurances - RC et auto	20	☀		FR	AS005CJ	
Anti-Blanchiment - Les fondamentaux : Spécificités Assurances	2	▶		FR	AS001EL	

Obligations réglementaires	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Lutte contre le blanchiment d'argent dans les assurances - Fondamentaux	4	☀		FR	AS011CJ	
Implémentation IDD au Luxembourg	3	☀		FR	AS012CJ	
IDD Implementation in Luxembourg	3	☀		EN	AS013CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :


Distribution de l'assurance vie en prestation de services (LPS)	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Assurances au Luxembourg - Formation LPS	64	☀️		FR	AS004PC	ACA
La distribution de l'assurance vie luxembourgeoise à l'ère digitale	4	☀️		FR	AS023CJ	ACA
The New Era of Insurance Distribution	4	☀️		EN	AS022CJ	ACA
LPS - Actifs de base	20	☀️		FR	AS007CJ	ACA
LPS - Produits financiers connexes	12	☀️		FR	AS009CJ	ACA
LPS - Produits financiers de hors bilan	8	☀️		FR	AS008CJ	ACA
LPS - Assurances sur la place financière de Luxembourg	24	☀️		FR	AS010CJ	ACA
Les défis et opportunités de l'assurance vie luxembourgeoise	12	☀️		FR	AS021CJ	ACA
The Challenges and Opportunities of Luxembourg Life Insurance	12	☀️		EN	AS020CJ	ACA

Gestion du risque en assurances	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Risque opérationnel dans l'assurance	16	☀️		FR	AS014CJ	

Comptabilité d'assurances	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
IFRS - Leur application aux sociétés d'assurances	16	☀️		FR	AS015CJ	
Comptabilité d'assurance	16	☀️		FR	AS016CJ	
Solvency II - L'essentiel des impacts comptables	8	☀️		FR	AS017CJ	
Solvency II - Produire les états de reporting du pilier 3	24	☀️		FR	AS018CJ	
Solvency II - Bâtir le bilan économique sous Solvency II	8	☀️		FR	AS019CJ	

Accès à la profession d'agent et sous-courtier	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers	42	☀️🌙	✓	FR	AS002PC	ACA
Assurances au Luxembourg - Formation pour les candidats agents et sous-courtiers (Assurance VIE)	20	☀️	✓	FR	AS005PC	ACA

Finance durable	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new GRI (Global Reporting Initiative) - International Certification in Sustainable Finance	24	☀️	✓	EN	BQ024PC	ABBL
Sustainable Finance - Foundation	4	🗺️☀️	✓	EN	BQ020PC	ABBL
Your First Steps in Sustainable Finance	1	▶️		EN	BQ025EL	ABBL
Sustainable Finance and Human Rights	4	☀️		EN	BQ150CJ	ABBL



Banques

Le monde de la banque et de la finance, environnement complexe et mouvant, recèle une multitude de métiers qui requièrent le maintien et le développement permanent des connaissances. Sur un plan légal et réglementaire (contraintes liées à l'autorisation d'exercer, règles de compliance, dispositions anti-blanchiment d'argent, ...), comme sur les aspects technologiques, culturels et opérationnels (transformation digitale, montée en puissance de la finance durable, connaissance des produits, des clients, des opérations), l'ensemble des acteurs de la place financière s'accordent sur le besoin de renforcer les compétences de leurs collaborateurs afin de relever le défi de l'excellence et de la rentabilité.

Profils professionnels		Blocs de compétences*			
Accès	Rejoindre le secteur bancaire	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les obligations professionnelles et les risques bancaires	> Connaître les produits et services bancaires
	Relation Client	Conseiller client	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les principes de distribution de produits bancaires
Chargé de relation		> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les techniques de distribution de produits bancaires	> Appliquer les modes opératoires
Expert produits bancaires		> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les spécificités des produits bancaires	> Maîtriser les spécificités des services bancaires	> Appliquer les modes opératoires
Opérations	Agent Back-Office	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires	
	Superviseur Back-Office	> Comprendre l'environnement bancaire	> Appliquer les modes opératoires		
	Risk Manager	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires		
Support	Compliance Officer	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les lois et réglementations		
	Auditeur interne - Contrôleur interne	> Comprendre l'environnement bancaire	> Connaître les standards et normes	> Connaître les méthodes d'audit interne et de contrôle interne	
	Comptable - Contrôleur de gestion	> Comprendre l'environnement bancaire	> Maîtriser les standards et normes	> Appliquer les modes opératoires	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants



> MiFID II Certification (EN/FR)			
> Certified Retail Client Advisor	> Certified Corporate Client Advisor	> Certified Private Banker	
> Capital Markets and Financial Instruments Certificate (CAMFIN)	> Financial Markets Certificate (FMC)	> Understanding Structured Products Certificate	
> Capital Markets Back-Office Certification (CAMBOC)			
> Professional Qualification in Risk Management (Banks)			
> Professional Certificate of Competency in Compliance	> ACAMS certified AML specialist	> ACAMS Certified Global Sanctions Specialist (CGSS) (virtual classroom)	



**Banques****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Fondamentaux du secteur bancaire

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Activité bancaire au Luxembourg	8			FR	BQ001CJ	
Banking in Luxembourg	8			EN	BQ002CJ	
Place financière - Acteurs, activités et atouts	8			FR	BQ003CJ	
Déontologie du banquier - Fondamentaux	4			FR	BQ004CJ	
Ethical Behaviour in Banking - Fundamentals	4			EN	BQ185CJ	
Consignes professionnelles du banquier en pratique	8			FR	BQ008CJ	
Marchés des capitaux	8			FR	BQ009CJ	
Capital Markets	8			EN	BQ010CJ	
International Financial Markets	4			EN	BQ002EL	
Conventions nationales et internationales régissant le secteur financier au Luxembourg	12			FR	BQ005CJ	
National and International Agreements Regulating the Financial Sector in Luxembourg	12			EN	BQ006CJ	
Analyse de l'actualité financière internationale	8			FR	BQ007CJ	

Réglementations bancaires

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
MiFID II Certification (EN/FR)				EN	BQ003PC	
MiFID II - Cadre réglementaire	4			FR	BQ022CJ	
MiFID II - Framework Overview	4			EN	BQ023CJ	
MiFID II - Overview of International Financial Markets	8			FR	BQ127CJ	
				EN	BQ126CJ	
				FR	BQ129CJ	
MiFID II - Debt Instruments	8			EN	BQ128CJ	
				FR	BQ131CJ	
MiFID II - Equities	8			EN	BQ130CJ	
				FR	BQ133CJ	
MiFID II - Derivatives	8			EN	BQ132CJ	
				FR	BQ135CJ	
MiFID II - Investment Funds	12			EN	BQ134CJ	
				FR	BQ137CJ	
MiFID II - Risk, Compliance, Regulations	8			EN	BQ136CJ	
				FR	BQ139CJ	
MiFID II - Investment Advisory Services	8			EN	BQ138CJ	
MiFID II Reloaded	3			EN	BQ015EL	
new PRIIPs KIDs for Investment Products	3			EN	BQ222CJ	
new Reporting réglementaires EMIR/MiFIR/SFTR et contrôles	4			FR	BQ221CJ	
Réglementation bancaire et financière - L'essentiel	16			FR	BQ201CJ	
Tax Regulations - CRS / FATCA / QI	1			EN	BQ010EL	
Crédit immobilier - Les obligations de formation suite à la loi du 23 décembre 2016 (Directive MCD)	16			FR	BQ148CJ	

Produits financiers

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Capital Markets and Financial Instruments Certificate (CAMFIN)	40		✓	EN	BQ008PC	
Financial Markets Certificate (FMC)	42		✓	EN	BQ005PC	
new Understanding Structured Products Certificate	24		✓	EN	BQ026PC	
Actions - Fondamentaux	8			FR	BQ029CJ	
Shares - Fundamentals	8			EN	BQ031CJ	
Actions - Approfondissement	12			FR	BQ030CJ	
The Fundamentals of Stock Trading	8			EN	BQ217CJ	
Obligations - Fondamentaux	8			FR	BQ026CJ	
Bonds - Fundamentals	8			EN	BQ028CJ	
Obligations - Approfondissement	12			FR	BQ027CJ	
Organismes de placement collectif (OPC) - Fondamentaux	8			FR	FI073CJ	
Organismes de placement collectif (OPC) - Approfondissement	16			FR	BQ033CJ	
Produits structurés - Fondamentaux	8			FR	BQ037CJ	
Structured Products - Fundamentals	8			EN	BQ192CJ	
IRS et swaps financiers - Fondamentaux	8			FR	BQ036CJ	
IRS and Financial Swaps - Fundamentals	8			EN	BQ191CJ	
Options et warrants - Fondamentaux	8			FR	BQ034CJ	
Options and Warrants - Fundamentals	8			EN	BQ193CJ	
Futures - Fondamentaux	8			FR	BQ035CJ	
Futures - Fundamentals	8			EN	BQ190CJ	
Produits de taux	8			FR	BQ040CJ	
Short Term Interest Rates	4			EN	BQ144CJ	
Marché des changes (Forex)	8			FR	BQ039CJ	
Produits de la banque commerciale - Pratique	12			FR	BQ041CJ	
Bourses internationales	8			FR	BQ011CJ	
Analyse des marchés financiers	8			FR	BQ012CJ	
Collateral Management	4			FR	BQ155CJ	
Financial Mathematics	4			EN	BQ011EL	

Services bancaires

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Crédits aux particuliers - Fondamentaux	8			FR	BQ047CJ	
Loans to Retail Clients - Fundamentals	8			EN	BQ140CJ	
Crédits aux particuliers - Approfondissement	12			FR	BQ048CJ	
Crédits aux entreprises - Fondamentaux	8			FR	BQ044CJ	
Crédits aux entreprises - Approfondissement	12			FR	BQ045CJ	
International Loans - Fundamentals	16			EN	BQ050CJ	
International Loans - Advanced	24			EN	BQ051CJ	
Comptes bancaires et services de paiement	8			FR	BQ042CJ	
Bank Accounts and Payment Services	8			EN	BQ043CJ	
Successions au Luxembourg en environnement bancaire - Fondamentaux	16			FR	BQ052CJ	
Successions au Luxembourg - La liquidation en pratique	8			FR	BQ053CJ	



Banques

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Retail Banking, Corporate Banking & Wealth Management

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Certified Retail Client Advisor	110			FR	BQ009PC	
Certified Corporate Client Advisor	110			FR	BQ010PC	
Certified Private Banker	48			EN	BQ011PC	
Wealth Management au Luxembourg	4			FR	BQ056CJ	
Wealth Management in Luxembourg	4			EN	BQ057CJ	
Gestion de portefeuille	8			FR	BQ058CJ	
Accueil et encadrement du client dans la banque	8			FR	BQ054CJ	
Application des techniques de vente dans la banque	24			FR	MC015CJ	

Opérations Back-Office

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Capital Markets Back-Office Certification (CAMBOC)	56			EN	BQ012PC	
Introduction to Back-Office Operations	1,5			EN	BQ021EL	
Back-Office - Opérations Custody	16			FR	BQ061CJ	
Back-Office - Custody Operations	16			EN	BQ062CJ	
Back-Office - Règlement et livraison titres	8			FR	BQ063CJ	
Back-Office - Securities Clearing and Settlement	8			EN	BQ064CJ	
Back-Office - Opérations sur titres	16			FR	BQ065CJ	
Back-Office - Corporate Actions	16			EN	BQ066CJ	
Back-Office - Opérations de paiement	8			FR	BQ067CJ	
Back-Office - Payment Processing	8			EN	BQ068CJ	
Back-Office - Managing Operations	8			EN	BQ071CJ	
Introduction to SWIFT in the Payments Market	8			EN	BQ072CJ	
Introduction to SWIFT in the Securities Market	8			EN	BQ073CJ	

Comptabilité bancaire et contrôle de gestion

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Comptabilité des opérations en devises	16			FR	BQ204CJ	
Comptabilité des opérations bancaires	12			FR	BQ074CJ	
Comptabilité des produits dérivés en pratique	8			FR	BQ078CJ	
Comptabilité des valeurs mobilières en pratique	8			FR	BQ079CJ	
Comptabilité des crédits en pratique	8			FR	BQ080CJ	
Comptabilisation des instruments financiers en IFRS 9	8			FR	BQ081CJ	
Maîtrise des impacts IFRS 9 et Bâle III	16			FR	BQ203CJ	
Analyse des bilans d'entreprise dans la banque - Fondamentaux	8			FR	BQ046CJ	

Comptabilité bancaire et contrôle de gestion *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Analyse bilantaire d'une banque	8	☀️		FR	BQ076CJ	
Financial Statement Analysis of a Bank	8	☀️		EN	BQ077CJ	
Contrôle de gestion - Acquérir les mécanismes	12	☀️		FR	BQ083CJ	
Contrôle de gestion - Pratique en banque privée	16	☀️		FR	BQ084CJ	

Risk Management

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Professional Qualification in Risk Management (Banks)		☀️	✓	EN	BQ013PC	
The Fundamentals of Financial Risk	1,5	▶️		EN	BQ020EL	
Risk Management - Fondamentaux	8	☀️⚙️		FR	BQ085CJ	
Risk Management - Fundamentals	8	☀️⚙️		EN	BQ086CJ	
Risk Management - Market Risk for Banks	16	☀️		EN	BQ087CJ	
Risk Management - Credit Risk for Banks	16	☀️		EN	BQ088CJ	
Risk Management - Operational Risk for Banks	16	☀️		EN	BQ089CJ	
Risk Management - Liquidity Risk for Banks	8	☀️		EN	BQ090CJ	
Risk Management - Framework for Banks	8	☀️		EN	BQ152CJ	
Risk Management - Governance and Organisation for Banks	8	☀️		EN	BQ153CJ	
Risk Management - Workshop on Risk Management for Banks	8	☀️		EN	BQ154CJ	
Bâle III (CRR, CRD 4) - Fondamentaux	8	☀️		FR	BQ096CJ	
Bâle III (CRR, CRD 4) - Approfondissement	24	☀️		FR	BQ097CJ	

Compliance

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Professional Certificate of Competency in Compliance		☀️🌙	✓	EN	BQ014PC	
Compliance - Fondamentaux	8	☀️🌙		FR	BQ002JS	
Compliance - Fundamentals	8	☀️🌙		EN	BQ001JS	
Compliance - Implémentation du cadre réglementaire	15	☀️🌙		FR	BQ004JS	
Compliance - Implementation of the Regulatory framework	15	☀️🌙		EN	BQ003JS	
Compliance - Master Class Compliance Officer dans le secteur financier	18	☀️🌙		FR	BQ007JS	
Compliance - Master Class Compliance Officer in the Financial Sector	18	☀️🌙		EN	BQ008JS	
new Maîtrise des risques de non-conformité	16	☀️		FR	BQ202CJ	
new EU Whistleblower Directive - New Requirements	3	☀️		EN	BQ220CJ	
Payment Services Directive (PSD2) - Compliance Framework	4	☀️		EN	BQ122CJ	

AML & CTF

ACAMS spécialiste AML certifié	43,5	☀️	✓	FR	BQ001PC	
ACAMS Certified AML Specialist	43,5	☀️	✓	EN	BQ002PC	
ACAMS Certified Global Sanctions Specialist (CGSS)	40	☀️	✓	EN	BQ023PC	
Anti Money Laundering & Counter-Terrorist Financing (AML & CTF) - Foundation Level	32	☀️		EN	BQ183CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques	2	▶️		FR	BQ003EL	



Banques

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Compliance <i>(suite)</i>	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking	2	▷		EN	BQ004EL	
Études de cas AML	1,5	▷		FR	BQ023EL	
AML Case Studies	1,5	▷		EN	BQ022EL	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) - Extorsion et corruption	1	▷		FR	BQ005EL	
Anti Money Laundering (AML) - Bribery and Corruption	1	▷		EN	BQ006EL	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques - Nouveautés	2	☀		FR	BQ017CJ	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Updates	2	☀		EN	BQ018CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques - Fondamentaux	4	☀		FR	BQ013CJ	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Fundamentals	4	☀		EN	BQ014CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques - Fondamentaux et cas pratiques	8	☀		FR	BQ015CJ	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking - Fundamentals and Case Studies	8	☀		EN	BQ016CJ	
Embargos et conséquences - Fondamentaux	6	☀		FR	BQ188CJ	
Embargos and Consequences - Fundamentals	6	☀		EN	BQ209CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Fundamentals	8	☀		EN	BQ019CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Advanced	8	☀		EN	BQ020CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Transaction Monitoring and Analysis of Banking Data Simulation	8	☀		EN	BQ021CJ	
Counter Terrorism Financing (CTF) - Financial Intelligence	1	▷		EN	BQ007EL	
RGPD / GDPR						
Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) pour banques	1	▷		FR	BQ008EL	
General Data Protection Regulation (GDPR) for Banks	1	▷		EN	BQ009EL	
General Data Protection Regulation (GDPR) - Fundamentals	4	☀		EN	BQ195CJ	
Data Protection Officer in Financial Institutions - Fundamentals	4	☀		EN	BQ124CJ	
General Data Protection Regulation (GDPR) - Leveraging Data	4	☀		EN	BQ121CJ	

Audit et contrôle interne	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
S'initier à l'audit interne	16	☀		FR	BQ101CJ	
Conduire une mission d'audit interne - Méthodologie	32	☀		FR	BQ102CJ	
Audit de la cybersécurité	8	☀		FR	BQ103CJ	
Maîtriser les risques des projets et investissements	16	☀		FR	BQ104CJ	
S'initier à la maîtrise des risques et au contrôle interne	16	☀		FR	BQ105CJ	



Audit et contrôle interne

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Élaborer le dispositif de contrôle interne	16	☀️		FR	BQ106CJ	
Contrôle interne des systèmes d'information	16	☀️		FR	BQ107CJ	
Réaliser une cartographie des risques	24	☀️		FR	BQ108CJ	
Désacraliser les systèmes d'information	24	☀️		FR	BQ109CJ	

Finance digitale

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Cybersecurity - Fundamentals	4	☀️		EN	BQ161CJ	ABUL
Cybersecurity - Regulatory Framework	4	☀️		EN	BQ162CJ	ABUL
Cybersecurity Management	4	☀️		EN	BQ163CJ	ABUL
Cybersecurity - Incident Management	4	☀️		EN	BQ197CJ	ABUL
Introduction to Digital Finance	4	☀️		EN	BQ110CJ	ABUL
Artificial Intelligence in Finance - Fundamentals	4	☀️		EN	BQ123CJ	ABUL
Data Analytics in Banking - Fundamentals	4	☀️		EN	BQ116CJ	ABUL
Cloud Computing Officer in Financial Institutions - Fundamentals	4	☀️		EN	BQ125CJ	ABUL
Crypto-Assets and Tokenisation	4	☀️		EN	BQ196CJ	ABUL
Blockchain Technology	4	☀️		EN	BQ117CJ	ABUL
Blockchain for Banking - Regulatory and Legal Aspects	3	☀️		EN	BQ118CJ	ABUL
Robotisation in Banking	4	☀️		EN	BQ189CJ	ABUL
Instant Payments	4	☀️		EN	BQ156CJ	ABUL
Open Banking and Application Program Interfaces	4	☀️		EN	BQ157CJ	ABUL
Outsourcing Regulation in Finance	4	☀️		EN	BQ159CJ	ABUL
Digital Future of Retail Banking	4	☀️		EN	BQ111CJ	ABUL
Digital Future of Wealth Management and Private Banking	4	☀️		EN	BQ112CJ	ABUL
Digital Future of the Fund Industry	4	☀️		EN	BQ113CJ	ABUL
Digital Future of Corporate Banking	4	☀️		EN	BQ172CJ	ABUL

Finance durable

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new GRI (Global Reporting Initiative) - International Certification in Sustainable Finance	24	☀️	✓	EN	BQ024PC	ABUL
Sustainable Finance - Foundation	4	☀️⚙️	✓	EN	BQ020PC	ABUL
Sustainable Finance - Operational Aspects - Advanced	12	☀️	✓	EN	BQ025PC	ABUL
Sustainable Finance - The Case of Green, Social and Sustainability Bonds and ESG Funds - Advanced	10	☀️	✓	EN	BQ022PC	ABUL
Sustainable Finance - Regulatory Aspects - Advanced	2	☀️	✓	EN	BQ021PC	ABUL
Your First Steps in Sustainable Finance	1	▶️		EN	BQ025EL	ABUL
Sustainable Finance and Human Rights	4	☀️		EN	BQ150CJ	ABUL

Vous pouvez découvrir davantage de formations liées à la transformation digitale dans le domaine Informatique sous la thématique Compétences digitales de base au début du domaine Informatique.



Fonds d'Investissement

La place financière luxembourgeoise est à la seconde place mondiale dans le secteur des fonds d'investissement. Tout comme la banque, les nombreux acteurs de cette industrie doivent faire face à un renforcement du cadre réglementaire ainsi qu'à une transformation de son environnement (digitalisation, développement de la finance durable...) nécessitant une constante mise à jour et un renforcement des compétences indispensables à la préservation de l'excellente réputation de ce secteur.

Profils professionnels

		Blocs de compétences*			
Accès	Rejoindre le secteur des fonds d'investissement	> Comprendre l'environnement des fonds d'investissement	> Maîtriser les lois et réglementations	> Connaître les supports d'investissement	> Appliquer les modes opératoires
	Relation Client	Chargé de relation	> Comprendre l'environnement des fonds d'investissement	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les techniques de distribution de produits fonds
Expert produits et solutions		> Comprendre l'environnement des fonds d'investissement	> Maîtriser les lois et réglementations	> Maîtriser les techniques de conception de produits et solutions	> Appliquer les modes opératoires
Opérations		Agent opérationnel et administratif	> Comprendre l'environnement des fonds d'investissement	> Maîtriser les lois et réglementations	
	Agent dépositaire	> Connaître les instruments et produits	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires	
	Agent comptable / Valorisateur d'investissements	> Maîtriser les lois et réglementations	> Connaître les instruments et produits	> Connaître les risques impactant la valorisation des investissements	> Appliquer les modes opératoires
	Agent de transfert	> Appliquer les modes opératoires			
	Support	Gestionnaire des risques (Risk Manager)	> Connaître les techniques de gestion des risques liés aux fonds d'investissement		
Compliance Officer		> Maîtriser les lois et réglementations			
Juriste OPC		> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires		
Conducting Officer		> Maîtriser l'environnement et les risques liés aux fonds d'investissement	> Maîtriser les lois et réglementations	> Appliquer les modes opératoires	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants 				
> Parcours de base OPC	> Senior Fund Specialist			
> MiFID II Certification (EN/FR)				
> Real Estate - Business Processes	> Private Equity - Business Processes			
> Hedge Funds	> Introduction to Real Estate Funds	> Private Equity - Administration	> Real Estate - Tax Compliance	
> Certification Depository Bank CDB				
> Comptable OPC junior	> Comptable OPC senior	> Private Equity - Accounting	> Real Estate - Accountant	> Real Estate - Valuation Review
> Agent de transfert				
> Professional Qualification in Risk Management (Investment Funds)				
> Fund Compliance Officer	> Real Estate - Governance & Control			
> Juriste OPC				



**Fonds d'Investissement****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Introduction au secteur des fonds d'investissement

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Parcours de base OPC			✓	FR	FI017PC	
Senior Fund Specialist			✓	FR	FI021PC	
Organismes de placement collectif (OPC) - Fondamentaux	8			FR	FI073CJ	
Investment Funds - Fundamentals	8			EN	FI062CJ	
OPC - Fondamentaux des acteurs et du cadre légal luxembourgeois	8			FR	FI067CJ	
UCIs - Actors and Legal Environment in Luxembourg - Fundamentals	8			EN	FI066CJ	
OPC - Fondamentaux des flux opérationnels	4			FR	FI065CJ	
UCIs - Fundamentals of Operational Flows	4			EN	FI064CJ	
Fiscalité des OPC luxembourgeois	4			FR	FI044CJ	
AML for Luxembourg Investment Funds	2			EN	FI001EL	
Alternative Investment Fund Managers Directive (AIFMD) - Understanding Fundamentals	8			EN	FI060CJ	
SWIFT - ISO 20022 Message for Funds	8			EN	FI061CJ	

Risk Management

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Professional Qualification in Risk Management (Investment Funds)			✓	EN	FI019PC	
The Fundamentals of Financial Risk	1,5			EN	BQ020EL	
Risk Management - Fondamentaux	8			FR	BQ085CJ	
Risk Management - Fundamentals	8			EN	BQ086CJ	
Risk Management - Credit & Counterparty Risk for Funds	8			EN	FI074CJ	
Risk Management - Market Risk for Funds	16			EN	FI075CJ	
Risk Management - Liquidity Risk for Funds	16			EN	FI076CJ	
Risk Management - Operational Risk for Funds	16			EN	FI077CJ	
Risk Management - Framework for Funds	8			EN	FI078CJ	
Risk Management - Governance and Organisation of Risk Management for Funds	8			EN	FI079CJ	
Risk Management - Workshop on Risk Management for Funds	8			EN	FI080CJ	

Comptabilité des fonds / Fund Accounting

	Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Comptable OPC junior			✓	FR	FI016PC	
Comptable OPC senior			✓	FR	FI015PC	
Comptabilité OPC - Fondamentaux	8			FR	FI059CJ	
UCIs Fund Accounting - Fundamentals	8			EN	FI058CJ	
Comptabilité OPC - Opérations classiques	12			FR	FI055CJ	

Comptabilité des fonds / Fund Accounting *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
UCIs Fund Accounting - Standard Transactions	12	☀️	📄	EN	FI054CJ	📶
Comptabilité OPC - Valorisation des investissements	12	☀️		FR	FI057CJ	📶
UCIs Fund Accounting - Investments Valuation	12	☀️		EN	FI056CJ	📶
Comptabilité OPC - Opérations complexes en pratique	8	☀️		FR	FI053CJ	📶
UCIs Fund Accounting - Advanced	8	☀️		EN	FI052CJ	📶
Comptabilité OPC - Contrôler une Valeur Nette d'Inventaire (VNI)	12	☀️		FR	FI048CJ	📶
Comptabilité OPC - Maîtriser le calcul et le contrôle des commissions de performance	8	☀️		FR	FI047CJ	📶
Valeur nette d'inventaire (VNI) - Erreurs et manquements - Circulaire 02/77	8	☀️		FR	FI028CJ	📶
Net Asset Value (NAV) Errors and Breaches - Circular 02/77	8	☀️		EN	FI027CJ	📶
IFRS Principles Applied to UCIs	8	☀️		EN	FI046CJ	📶

Lois et règlements / Laws and Regulations

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Juriste OPC		☀️	✓	FR	FI014PC	📶
new PRIIPs KIDs for Investment Products	3	☀️		EN	BQ222CJ	
new AML for Private Equity and Real Estate	8	☀️		EN	BQ223CJ	
Investment Policies and Restrictions in UCITS - Fundamentals	8	☀️		EN	FI040CJ	📶
Politiques et restrictions d'investissement - Fondamentaux	8	☀️		FR	FI031CJ	📶
Constitution et vie sociale des OPC luxembourgeois	8	☀️		FR	FI043CJ	📶
UCIs - Incorporation and Legal Life	8	☀️		EN	FI042CJ	📶
Admettre un OPC à la cotation	4	☀️		FR	FI037CJ	📶
Produits dérivés pour juristes OPC	8	☀️		FR	FI039CJ	📶
UCITS/non-UCITS Management Companies and AIFMs	8	☀️		EN	FI030CJ	📶
International Fund Registrations	8	☀️		EN	FI045CJ	📶
European Fund Taxation and Reporting	8	☀️		EN	FI070CJ	📶

Agent de transfert / Transfer Agent

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Agent de transfert		☀️	✓	FR	FI013PC	📶
Agent de transfert et de registre	8	☀️⚙️		FR	FI033CJ	📶
Registrar and Transfer Agency	8	☀️⚙️		EN	FI034CJ	📶
Anti Money Laundering (AML) for Funds - Implementation	8	☀️		EN	FI035CJ	📶

Fund Compliance

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Compliance officer OPC		☀️	✓	FR	FI020PC	📶
Fund Compliance Officer		☀️	✓	EN	FI012PC	📶
Politiques et restrictions d'investissement - Fondamentaux	8	☀️		FR	FI031CJ	📶



Fonds d'Investissement

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Fund Compliance *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Restrictions d'investissements complexes en pratique	24	☀️		FR	FI029CJ	
Advanced Investment Restrictions	24	☀️		EN	FI072CJ	
Anti Money Laundering (AML) for Funds - Implementation	8	☀️		EN	FI035CJ	
Compliance in Funds - Introduction to the Rules of Conduct and Management Companies/AIFMs	8	☀️		EN	FI032CJ	

Hedge Funds

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Hedge Funds		☀️	✓	EN	FI010PC	
Hedge Funds - Fundamentals	8	☀️		EN	FI023CJ	
Hedge Funds - Understanding the Specifics of Accounting and Custody	8	☀️		EN	FI022CJ	
Funds of Hedge Funds - Understanding the Specifics of Accounting and Custody	8	☀️		EN	FI021CJ	

Agent banque dépositaire / Depository Bank Agent

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Certification Depository Bank (CDB)		☀️	✓	EN	FI018PC	
International Financial Markets	4	▶️		EN	BQ002EL	
Lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et KYC pour banques	2	▶️		FR	BQ003EL	
Anti Money Laundering (AML) and KYC in Banking	2	▶️		EN	BQ004EL	
The Fundamentals of Financial Risk	1,5	▶️		EN	BQ020EL	
Introduction to Back-Office Operations	1,5	▶️		EN	BQ021EL	
Compliance - Fundamentals	8	☀️🌙		EN	BQ001JS	
Agent banque dépositaire - Rôle, responsabilités et fonctions - Fundamentaux	8	🗣️☀️		FR	FI025CJ	
Depository Bank Agent - Role, Responsibilities and Key Functions - Fundamentals	8	🗣️☀️		EN	FI026CJ	
Depository Bank Agent - Role, Responsibilities and Key Functions in Practice	8	☀️		EN	FI024CJ	

Private Equity Funds

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Private Equity - Accounting		☀️	✓	EN	FI001PC	
Private Equity - Business Processes		☀️	✓	EN	FI002PC	
Private Equity - Administration		☀️	✓	EN	FI003PC	
Private Equity - Fundamentals	8	☀️		EN	FI011CJ	
Private Equity - Fundamentals of Fund Set Up and Structuring	4	☀️		EN	FI010CJ	

Private Equity Funds *(suite)*

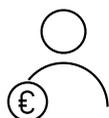
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Private Equity - Fundamentals of the Roles and Responsibilities of PE Professionals	4	☀		EN	FI009CJ	
Private Equity - Understanding PE Business Processes and Controls	24	☀		EN	FI008CJ	
Private Equity - Mastering the Specificities of PE Fund Accounting and Reporting	24	☀		EN	FI007CJ	
Private Equity - Specificities of Fund of Funds Strategies	4	☀		EN	FI005CJ	
Private Equity - Specificities of Private Debt Strategies	4	☀		EN	FI006CJ	
Private Equity - Specificities of Valuations I - Fundamentals	4	☀		EN	FI004CJ	
Private Equity - Specificities of Valuations II - Case Studies	8	☀		EN	FI003CJ	
Private Equity - Tax Structuring - Tax and Regulatory Aspects	4	☀		EN	FI002CJ	
Private Equity - Tax Structuring - Tax Aspects - Advanced	4	☀		EN	FI001CJ	

Real Estate Funds

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Introduction to Real Estate Funds		☀	✓	EN	FI009PC	
Real Estate - Business Processes		☀	✓	EN	FI008PC	
Real Estate - Governance & Control		☀	✓	EN	FI007PC	
Real Estate - Tax Compliance		☀	✓	EN	FI006PC	
Real Estate - Accountant		☀	✓	EN	FI005PC	
Real Estate - Valuation Review		☀	✓	EN	FI004PC	
REIF - Fundamentals - Tax and Legal Structuring of Real Estate Investment Products	8	☀		EN	FI019CJ	
REIF - Fundamentals - Understanding the Commercial Design of Real Estate Investment Products	8	☀		EN	FI020CJ	
REIF - Intermediate - Roles and Responsibilities in Real Estate Investment Products	4	☀		EN	FI017CJ	
REIF - Intermediate - Designing an Appropriate Financial Framework for Real Estate Investment Products	4	☀		EN	FI018CJ	
REIF - Intermediate - Operating Real Estate Investment Products	8	☀		EN	FI015CJ	
REIF - Intermediate - Governance and Control of Real Estate Investment Products	8	☀		EN	FI016CJ	
REIF - Advanced - Accounting for Real Estate Investment Products	16	☀		EN	FI014CJ	
REIF - Advanced - Tax Compliance in Real Estate Investment Products	8	☀		EN	FI012CJ	
REIF - Advanced - Valuation of Real Estate Investment Products	8	☀		EN	FI013CJ	

Finance durable

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new GRI (Global Reporting Initiative) - International Certification in Sustainable Finance	24	☀	✓	EN	BQ024PC	
Sustainable Finance - Foundation	4	☀	✓	EN	BQ020PC	
Sustainable Finance - Operational Aspects - Advanced	12	☀	✓	EN	BQ025PC	
Sustainable Finance - The Case of Green, Social and Sustainability Bonds and ESG Funds - Advanced	10	☀	✓	EN	BQ022PC	
Sustainable Finance - Regulatory Aspects - Advanced	2	☀	✓	EN	BQ021PC	
Your First Steps in Sustainable Finance	1	▶		EN	BQ025EL	
Sustainable Finance and Human Rights	4	☀		EN	BQ150CJ	



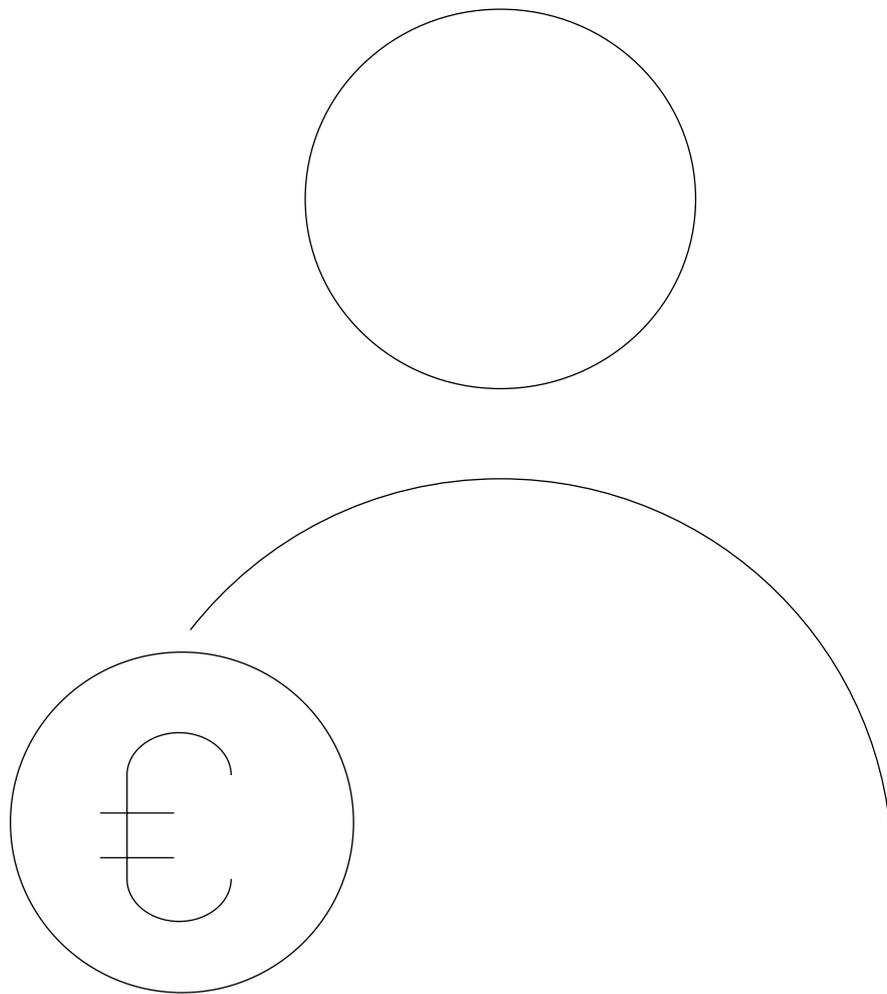
Professionnels du Secteur Financier

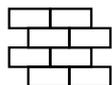
Les Professionnels du Secteur Financier (PSF) constituent un écosystème unique au sein de la place financière luxembourgeoise. Ils sont communément répertoriés sous trois catégories : les entreprises d'investissement (qui offrent des services d'investissement pour le compte de tiers), les prestataires de services financiers hors investissements (domiciliataires, Family Office, ...) et les PSF assurant une fonction de support via des contrats de sous-traitance. Les défis majeurs auxquels ces professions sont confrontés relèvent de la transformation digitale et structurelle d'une part, et d'autre part des enjeux similaires à ceux rencontrés par les secteurs transversaux.

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Le Professionnel du Secteur Financier	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Obligations du PSF - Fondamentaux	8			FR	PF001CJ	
Lutte contre le blanchiment d'argent et KYC pour PSF	4			FR	PF002CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Organisation et structures bancaires	4			FR	PF004CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Produits et services	4			FR	PF006CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Banque dépositaire et settlement	4			FR	PF005CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - OPC au Luxembourg	4			FR	PF007CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Risques supportés par la banque	4			FR	PF009CJ	
Initiation à la banque pour non-banquiers - Nouveaux axes de la place financière	4			FR	PF008CJ	





Architecture, Ingénierie & Urbanisme

L'architecture et l'ingénierie créent nos espaces de vie au gré des changements et des besoins de la société, tout en intégrant les questions de durabilité et de respect de l'environnement. Les lois et règlements ainsi que les aspects procéduraux sont légion dans le secteur, et l'avènement du digital modifie considérablement les façons de travailler. Le BIM (Building Information Modeling) est le parfait exemple de l'intégration du numérique dans le métier d'architecte. Face à un environnement en constante évolution, la profession doit s'armer d'outils et de connaissances pour faire face aux contraintes techniques, légales, financières et environnementales.

Profils professionnels

	Blocs de compétences*		
Architecte	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé
Architecte d'intérieur	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet
	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé	
Ingénieur Conseil - Génie Technique	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé
Ingénieur Conseil - Génie Civil	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé
Urbaniste - Aménageur	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Intégrer la performance énergétique et environnementale dans un projet	> Effectuer une veille des dernières tendances en matière de confort et santé	
Architecte-paysagiste / Ingénieur-paysagiste	> Connaître le cadre légal & réglementaire (dans les professions OAI)	> Maîtriser les méthodes de management de bureau et de gestion de projet	> Appliquer les outils numériques et techniques pour concevoir et réaliser un projet
	> Effectuer une veille sur les matériaux efficaces afin de maintenir et perfectionner ses compétences		
Building Information Modeling (BIM)	> Bases	> Référent	> Outils de modélisation
	> Coordinateur	> Outils pour le BIM Manager	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Contexte, cadre légal et réglementaire de la construction

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Cadre légal, déontologique et contractuel des professions OAI / Services, outils OAI, responsabilités, droits des sociétés	6			FR	CA001CJ	
Bâtir au Luxembourg - Aperçu des procédures d'autorisations	7			FR	CA050CJ	
Dossier PAP nouveau quartier - Principaux problèmes rencontrés et éléments de réponse	7			FR	CA047CJ	
Dossiers de soumission - Recommandations et bonnes pratiques / Contrôle technique des offres / Clauses techniques CRTI-B	4			FR	CA174CJ	
Attribution des missions de membres OAI - Circulaire OAI n°34, manuel OAI concours	4			FR	CA305CJ	
Législation et jurisprudence dans un projet de construction, d'infrastructure et d'urbanisme	4			FR	CA054CJ	

Management de bureau et gestion de projet

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Bonnes pratiques de collaboration de la maîtrise d'œuvre OAI (moai.lu)	6			FR	CA046CJ	
Gestion de chantier et de suivi de projet	7			FR	CA012CJ	
Dématérialisation des marchés publics	6			FR	CA044CJ	
Gestion administrative et financière d'un bureau d'architectes et d'ingénieurs-conseils	4			FR	CA060CJ	
Bitte machen Sie das! Führungsaufgabe im Projekt	14			DE	CA011CJ	
Dossiers de soumission - Recommandations et bonnes pratiques / Contrôle technique des offres / Clauses techniques CRTI-B	4			FR	CA174CJ	
Conduite de réunion chantier	16			FR	CA171CJ	
Gestion du temps et des priorités dans le secteur de la construction	16			FR	CA224CJ	
ABC du contrôle de l'étanchéité à l'eau	4			FR	CA322CJ	
ABC des outils de contrôle pour un bâtiment efficace énergétiquement	4			FR	CA323CJ	
ABC du béton étanche	8			FR	CA122CJ	
ABC des nœuds constructifs	4			FR	CA194CJ	
Etanchéité à l'air des bâtiments	8			FR	CA195CJ	
Assurance et contrôle technique lors de la construction des bâtiments	8			FR	CA251CJ	



Architecture, Ingénierie & Urbanisme

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Énergie et construction durable	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	Smart City - L'innovation pour une ville durable et connectée	7	☀️		FR	CA279CJ	
	Smart Building - Initiation à la conception d'un bâtiment intelligent	7	☀️		FR	CA008CJ	
	Smart Building - Conception du projet et évaluation des bénéfices - Perfectionnement	7	☀️		FR	CA071CJ	
new	Workshop - Luftdichtes Bauen	7	☀️		DE	CA321CJ	
new	Nachhaltige Energiekonzepte (Info-Webinar)	3,5	☀️		DE	CA340CJ	
new	Circular Economy (Info-Webinar)	2	☀️		DE	CA341CJ	
new	Suffizienz als Planungsstrategie (Info-Webinar)	3,5	☀️		DE	CA342CJ	
new	Low-Tech-Architektur (Info-Webinar)	3,5	☀️		DE	CA343CJ	
new	Materialkonzepte für ressourcenschonendes Bauen (Info-Webinar)	3,5	☀️		DE	CA344CJ	
new	E-Mobilität Planung, Laden, Förderungen (Info-Webinar)	1,5	☀️		DE	CA345CJ	
new	Mobilitätsmanagement für Arbeitgeber (Info-Webinar)	2,5	☀️		DE	CA346CJ	
new	CO2e - Bilanzierung (Info-Webinar)	1	☀️		DE	CA347CJ	
new	Schadstoffarmes Bauen - auch ohne Gebäudezertifizierung (Info-Webinar)	3,5	☀️		DE	CA348CJ	
new	Vertieferschulung Energiepass für Funktionalgebäude (Info-Webinar)	2	☀️		DE	CA349CJ	
new	„Gutes Licht“ im Aussenraum (Info-Webinar)	2	☀️		DE	CA350CJ	
new	Gesetzlicher und wirtschaftlicher Rahmen der Photovoltaik in Luxemburg (Info-Webinar)	1,5	☀️		DE	CA351CJ	
new	Gebäudeintegrierte Photovoltaik (Info-Webinar)	3,5	☀️		DE	CA352CJ	
	Planungsempfehlungen für Funktionalgebäude mit hoher Gesamtenergieeffizienz	7	☀️		DE	CA109CJ	
	Performance énergétique des bâtiments fonctionnels au Luxembourg calculée avec le nouveau logiciel LuxEeB-F (IBP) (avec prérequis)	10,5	☀️		FR	CA157CJ	
	Energiepässe mit der LuxEeB-H Software erstellen	7	☀️		DE	CA232CJ	
	Energiepässe - Funktionalgebäude berechnet mit der neuen Software LuxEeB-F (IBP)	28	☀️		DE	CA107CJ	
	Établir des passeports énergétiques - Habitation avec le Logiciel LuxEeB_H	7	☀️		FR	CA246CJ	
	Für Kommunen - Energiepässe für Wohn- und Funktionalgebäude	5	☀️		DE	CA245CJ	
	Passeport énergétique pour les bâtiments d'habitations - Perfectionnement	7	☀️		FR	CA078CJ	
	Performance énergétique des bâtiments fonctionnels calculée avec le nouveau logiciel LuxEeB-F (IBP)	28	☀️		FR	CA156CJ	
	Vertieferschulung für Energiepässe von Wohngebäuden	7	☀️		DE	CA077CJ	
	Conception bâtiments fonctionnels à haute performance énergétique	7	☀️		FR	CA110CJ	
	Einführung in die Gebäudezertifizierung nach BREEAM, DGNB, HQE, LENOZ und WELL (Info-Webinar)	1,5	☀️		DE	CA243CJ	
	Innendämmung	2,5	☀️		DE	CA239CJ	
	Energiepass Funktionalgebäude berechnet mit der neuen LuxEeB_F (IBP)-Software (mit Vorkenntnissen)	11	☀️		DE	CA247CJ	
	Agriculture urbaine	8	☀️		FR	CA249CJ	



Confort et bien-être

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Confort acoustique - Mise en pratique des critères ILNAS 103-1 pour les logements	7			FR	CA310CJ	
Correction acoustique des locaux	4			FR	CA280CJ	
new Barrierefreies Planen und Bauen	4			DE	CA316CJ	
new Le pouvoir de la couleur sur notre bien être et son influence dans la perception de notre environnement	4			FR	CA312CJ	
Komfort und Gesundheit	7			DE	CA167CJ	

Matériaux, techniques et mise en œuvre

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Le bois dans la construction - Conception, aspects techniques, acoustiques, surélévation en bois	7			FR	CA289CJ	
new Construction en bois - Techniques d'assemblage	7			FR	CA319CJ	
new Holzschädlinge im Gebäudebestand	3,5			DE	CA313CJ	
new Concepts de prévention incendie (matériaux de construction et de facade)	4			FR	CA315CJ	
new Fussbodenplanung für Architekten und Bauleiter	4			DE	CA318CJ	
new Acier - Réhabiliter, surélever, investir les existants, construire sur les toits et juxtaposer des constructions	4			FR	CA317CJ	
new Trockenbau - Grundlagen, Planung, Ausführung, Brandschutz, Raumideen und Akustik	7			FR	CA320CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Chantier : travaux préliminaires	4			FR	CA324CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Coffrage et béton armé	4			FR	CA325CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Lean management orienté sécurité	4			FR	CA326CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Les engins sur chantier	4			FR	CA327CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Les échafaudages (de pied et roulants)	8			FR	CA328CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Les éléments préfabriqués	4			FR	CA329CJ	
new Formation continue coordinateur SST - L'amiante et autres substances dangereuses	8			FR	CA330CJ	
new Formation continue coordinateur SST - L'utilisation correcte de l'harnais de sécurité	4			FR	CA331CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Risques lors de travaux dans les tranchées	4			FR	CA332CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Signalisation et balisage de chantier	4			FR	CA333CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Stabilité en phase de construction	4			FR	CA334CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Sécurité lors de la mise en œuvre de coffrages	4			FR	CA335CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Sécurité lors de travaux en hauteur	4			FR	CA336CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Sécurité travaux de toiture	4			FR	CA337CJ	



Architecture, Ingénierie & Urbanisme

Formations par thématiques

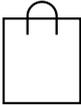
Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Outils numériques et logiciels de la construction

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Savoir utiliser une maquette BIM en 4 heures - Les bases de la manipulations d'une maquette numérique sur BIMCollab ZOOM / SOLIBRI	4			FR	CA311CJ	
BIM - Bases	7			FR	CA085CJ	
BIM - Référent	14			FR	CA086CJ	
BIM Modeleur (Revit - Archicad - Allplan - Vectorworks - autres logiciels)	31			FR	CA087CJ	
Outils de modélisation Revit - Échanges et méthodes BIM	16			FR	CA185CJ	
Outils de modélisation Archicad - Échanges et méthodes BIM	16			FR	CA003EL	
Outils de modélisation Allplan - Echanges et méthodes BIM	16			FR	CA308CJ	
Outils de modélisation Vectorworks - Échanges et méthodes BIM	16			FR	CA309CJ	
BIM - Coordinateur	40			FR	CA088CJ	
BIM MOA - FM	24			FR	CA301CJ	
IFC - Avancé	12			FR	CA202CJ	
BIM - Grundlagen	7			DE	CA145CJ	
BIM - Referent (DE)	14			DE	CA200CJ	
BIM - Modeler (Revit - Archicad - Allplan - Vectorworks - andere Software)	31			DE	CA307CJ	
Modellierung Revit - Austausch und BIM-Methoden	16			DE	CA210CJ	
Modellierung Archicad - Austausch und BIM-Methoden	16			DE	CA004EL	
Modellierung Allplan (Architektur-STA) - Austausch und BIM-Methoden	16			DE	CA211CJ	
IFC - Fortgeschritten	12			DE	CA204CJ	
IFC - Advanced	12			EN	CA203CJ	
new Formation continue coordinateur SST - Utilisation du BIM en Sécurité & Santé	4			FR	CA338CJ	







Commerce

Face à l'évolution des comportements d'achat et à l'avènement de l'e-commerce, le secteur du commerce est en perpétuelle réadaptation. Fournir une expérience client différenciante semble être une des clés pour se distinguer de la concurrence, et, pour réussir cette approche et aboutir à la vente, le dirigeant d'une structure commerciale aura à jongler avec différentes thématiques telles que stratégie marketing, approvisionnement et gestion des stocks, culture du service, outils de communication, négociation et techniques de vente, spécificités légales et réglementaires...

Profils professionnels

	Blocs de compétences*			
Commerçant	> Mettre en oeuvre une stratégie marketing et commerciale	> Gérer les achats	> Connaître le cadre légal et réglementaire	> Maîtriser les bases de la gestion financière et mesurer des performances
Responsable Commercial	> Maîtriser les fondamentaux de la négociation commerciale	> Prospecter et conquérir	> Fidéliser et développer la relation client	
Vendeur-Conseil	> Maîtriser les bases de la relation client	> Maîtriser les fondamentaux de la vente		
Acheteur	> Maîtriser les fondamentaux des achats	> Maîtriser les techniques de négociations d'achat		

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Gestion d'un commerce	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Starter Toolbox - De l'idée à la création de son entreprise	54	☀️	✓	FR	EG017PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
Starter Toolbox - Turning an Idea Into a Business	54	☀️	✓	EN	EG025PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
Business Management Toolbox	41	☀️	✓	FR	EG007PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
Cycle Booster votre Entreprise - Classique (Promotion 11)	28	☀️	✓	FR	EG010PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
Cycle Boostez votre Entreprise - Reprise d'entreprise	21	☀️	✓	FR	EG021PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
Stratégie d'entreprise (Business Management Toolbox)	5	☀️		FR	EG129CJ	
Marketing & Communication (Business Management Toolbox)	5	☀️		FR	EG131CJ	
Innovation & Transformation Digitale (Business Management Toolbox)	5	☀️		FR	EG130CJ	
Finance & Performance (Business Management Toolbox)	10	☀️		FR	EG132CJ	
Leadership & Change Management (Business Management Toolbox)	10	☀️		FR	EG133CJ	
Obligations du dirigeant d'entreprise et droit des affaires (Business Management Toolbox)	5	☀️		FR	EG134CJ	
Optimiser la rédaction de contrats commerciaux	4	☀️		FR	DT002CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu



Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Parcours certifiants 			
> Business Management Toolbox	> E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	> Devenir commercial	> Devenir Responsable Achats
> Social Media Management	> E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	> Devenir commercial	
> Devenir commercial			
> Devenir Responsable Achats			

Commercial - Vente

new

	Durée heures	Type	Parcours certifiant 	Langue	Référence	Partenaires
Devenir commercial	44		✓	FR	CM008PC	
Responsable commercial - Encadrer une équipe commerciale	7			FR	CM056CJ	
Account Management - Développer, gérer et fidéliser ses clients-clés	7			FR	CM047CJ	
L'accueil professionnel du client - La carte de visite de votre entreprise	14			FR	DP077CJ	
Professioneller Umgang mit Kunden und Beschwerdemanagement	14			DE	MC035CJ	
Sélectionner des prospects et structurer la prise de rendez-vous par téléphone, dans le respect de la législation « RGPD »	7			FR	CM054CJ	
Initiation à la vente pour non-vendeurs	7			FR	MC014CJ	
Verkaufstechniken - Initiatioun	7			LU	CM037CJ	
Savoir négocier et convaincre - Fondamentaux	14			FR	CM057CJ	
How to Negotiate and Convince - Fundamentals	16			EN	CM058CJ	
Verhandeln und überzeugen - Grundlagen	14			DE	CM059CJ	
Vente en magasin - Techniques d'accueil et de vente sur le point de vente	7			FR	CM055CJ	



Commerce

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Commercial - Vente *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
La vente par téléphone / visioconférence, dans le respect de la législation « RGPD »	7	☀		FR	CM051CJ	
Le rebond commercial dans le contact client au téléphone - Techniques de contact client proactif lors d'appels entrants	7	☀		FR	CM052CJ	
new Adopter l'écoute active pour capter les besoins du client	7	☀		FR	CM180CJ	
Apprendre à vulgariser un discours technique	7	☀		FR	MC033CJ	
Adapter son approche commerciale au style de comportement du client	7	☀		FR	CM048CJ	
Négociation commerciale - Réussir ses négociations commerciales avec l'approche gagnant-gagnant	7	☀		FR	CM053CJ	
Fidélisation du client par le service après-vente	7	☀		FR	CM049CJ	
Gestion des plaintes au téléphone	7	☀		FR	CM050CJ	
Comment préparer sa participation à un événement professionnel ?	3	☀		FR	MC071CJ	
Comment développer un réseau professionnel en présentiel et en ligne ?	4	☀		FR	CM036CJ	

Vente en ligne

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
E-commerce - Lancer son projet de vente en ligne	43,5	☀	✓	FR	EG032PC	LETZSHOP LIST
E-commerce - How to Launch an Online Business	43,5	☀	✓	EN	EG027PC	LETZSHOP LIST
Médias sociaux et outils numériques - Boot Camp	35	☀	✓	FR	MC003PC	
new Marketing en ligne - Être visible en ligne et générer des clients	40	☀	✓	FR	MC006PC	HOUSE OF ENTREPRENEURSHIP
Prospection commerciale 3.0 - Comment mieux vendre à l'ère du digital?	14	☀		FR	MC013CJ	
Social Selling - Comment utiliser les réseaux sociaux pour vendre	8	☀		FR	MC060CJ	
Créer des campagnes d'emailing performantes et rentables	8	☀		FR	MC009CJ	
Créer son webshop avec Shopify	6	☀		FR	MC075CJ	
new Créer son webshop avec WooCommerce	14	☀		FR	MC092CJ	
new Créer son webshop avec Prestashop	14	☀		FR	MC091CJ	
E-commerce et TVA - Applications et actualités	3	☀		FR	FS038CJ	

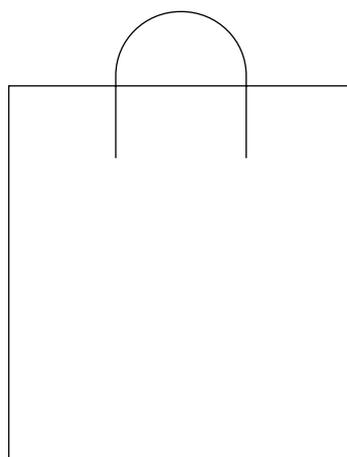


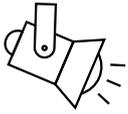
Achat

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Devenir Responsable Achats	40	☀	✓	FR	CM002PC	
Techniques d'achats - Fondamentaux	14	☀		FR	MC016CJ	
Cartographie des dépenses de l'entreprise et établir une stratégie de réduction des coûts	7	☀		FR	CM042CJ	
Sourcing achats et évaluation des fournisseurs	14	☀		FR	CM043CJ	
Optimiser la relation fournisseurs et la gestion de contrats	7	☀		FR	CM046CJ	
Achats et gestion de projet	14	☀		FR	CM044CJ	
Techniques de négociation externe et interne pour responsable achats	14	☀		FR	CM045CJ	

Formations spécifiques

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Devenir représentant en douane et/ou opérateur économique agréé	200	☀	✓	FR	CM007PC	
Distribution et conseil de produits phytopharmaceutiques à usage non professionnel	8	☀	✓	FR	CM009PC	
new Distribution et conseil de produits phytopharmaceutiques à usage professionnel	8	☀	✓	LU	CM010PC	





Culture & Création

Les industries « culturelles et créatives » ont comme objet principal le déploiement de produits et services ayant un contenu culturel, artistique et/ou patrimonial. Ce secteur est aujourd'hui identifié comme un secteur d'activité socio-économique à part entière qui se compose d'acteurs cherchant à professionnaliser leurs pratiques. C'est dans cette démarche que la formation professionnelle continue prend toute son importance.

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Profils professionnels

	Blocs de compétences*		Parcours certifiants
Artiste et créatif entrepreneur	> Gérer un projet artistique	> Maîtriser le cadre légal et les aspects juridiques du secteur	> Formation interdisciplinaire pour artistes et créatifs
	> Mettre en œuvre une stratégie marketing et communication		
Médiateur(rice) Culturel(le)	> Connaître le paysage culturel luxembourgeois et connaître la mission de médiation	> Transmettre du savoir et construire son action de médiation	> Médiation culturelle
	> Développer et accueillir les publics	> Mettre en œuvre une médiation culturelle	

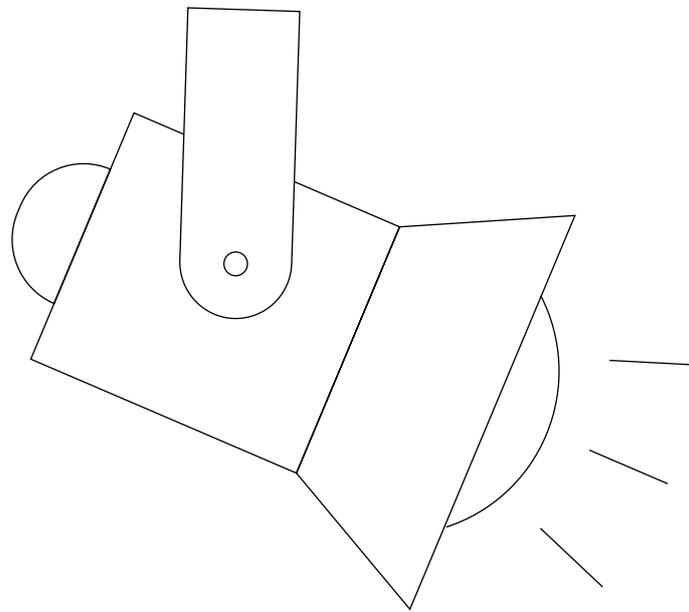
Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Culture & Création	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Formation interdisciplinaire pour artistes et créatifs	64		✓	FR	CC001PC	
Médiation Culturelle	57		✓	FR	CC002PC	
Administration et diffusion du spectacle vivant	77		✓	FR	CC003PC	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur www.houseoftraining.lu





HoReCa

L'HoReCa (Hôtellerie, Restauration et Cafés) est un secteur d'activité à part entière regroupant de nombreuses professions, allant du propriétaire au gérant d'hôtel, en passant par le cuisinier, le réceptionniste ou le serveur. L'entrepreneur HoReCa aura de nombreuses cordes à greffer à son arc afin de gérer son business avec brio et de se distinguer de la forte concurrence. Des connaissances élémentaires en gestion d'entreprise ainsi que les notions de base relatives au domaine tels que les aspects réglementaires, les facteurs conjoncturels, ou encore les pratiques commerciales, seront à acquérir. Aussi il devra s'entourer d'une équipe compétente et bien formée pour aboutir au succès et à la prospérité.

Profils professionnels

	Parcours certifiants	Programmes diplômants
Manager des activités hôtelières		> Licence / Bachelor Gestion, Parcours management des activités hôtelières
Travailleur désigné	> Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa	> Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - Im HoReCa Bereich

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Accès réglementé à la profession	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Accès réglementé aux professions de l'HoReCa	15		✓	FR	HO001PC	
Geregelter Zugang zu einem Beruf des Hotel- und Gastgewerbes (HoReCa)	15		✓	DE	HO002PC	
Reglementierten Zugang zu den Berufen am HoReCa-Sektor	15		✓	LU	HO003PC	

Hygiène	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Mise en place de l'HACCP dans les établissements alimentaires dont l'HoReCa - Fondamentaux	3,5			FR	HO003CJ	
Allgemeines HACCP-Basiswissen der Lebensmittelhygiene im Gastgewerbe	3,5			DE	HO083CJ	
Mise en place de l'HACCP dans les établissements alimentaires dont l'HoReCa - Approfondissement	12			FR	HO004CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences. Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur www.houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

Formations spécifiques HoReCa

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Formation pour tuteurs dans le cadre de l'apprentissage en entreprise (HoReCa)	14	☀	✓	FR	DP013PC	
Approche pratique de la comptabilité et gestion pour le secteur de l'HoReCa	4	☀		FR	HO090CJ	
Déclaration obligatoire des 14 ingrédients allergènes	2	☀		FR	HO070CJ	
Wie werden die 14 Allergene im HoReCa-Sektor deklariert?	2	☀		DE	HO084CJ	
Additifs alimentaires - Application du règlement (CE) n°1333/2008 (en collaboration avec la Division de la Sécurité alimentaire - Direction de la Santé)	4	☀		FR	HO042CJ	
Etiquetage des denrées alimentaires (en collaboration avec la Division de la Sécurité alimentaire - Direction de la Santé)	4	☀		FR	HO016CJ	
Matériaux et objets en contact avec des denrées alimentaires (en collaboration avec la Division de la Sécurité alimentaire - Direction de la Santé)	4	☀		FR	HO043CJ	

Formations spécifiques en relation avec la gastronomie

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Barista - Fondamentaux	TBD	☀		FR	HO024CJ	
Barista - Approfondissement	TBD	☀		FR	HO025CJ	
new L'art du thé	12	☀		FR	HO094CJ	
Introduction à l'oenologie	8	☀		FR	HO044CJ	
Cocktail - Fondamentaux	TBD	☀		FR	HO046CJ	
Mocktail - Fondamentaux	TBD	☀		FR	HO063CJ	
Cuisine de base	12	☀		FR	HO050CJ	
Cuisine sous-vide et basse température	4	☀		FR	HO051CJ	
Différentes techniques de conservation	8	☀		FR	HO054CJ	
Pâtes levées, brioches et petits pains	8	☀		FR	HO040CJ	
Pâtisserie sans gluten, sans lactose et sans sucre ajouté	8	☀		FR	HO038CJ	
Cuisine végétale et végétarienne	8	☀		FR	HO031CJ	
Formation pour pizzaiolo	40	☀		FR	HO088CJ	



HoReCa

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Formations spécifiques au secteur de l'hôtellerie et autres structures d'hébergement

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Méthodologie professionnelle pour agents de nettoyage dans une structure d'hébergement	4			FR	HO091CJ	
new Management et animation des équipes de nettoyage	16			FR	HO092CJ	

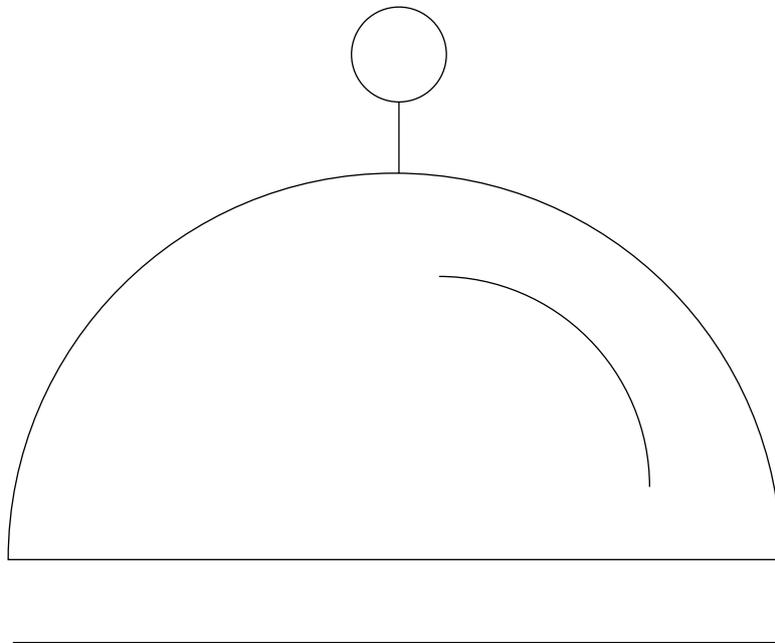
Formations spécifiques pour la sécurité et santé au travail dans l'HoReCa

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Travailleur désigné en matière de sécurité et de santé au travail - Groupe A - Secteur HoReCa	12	☀	✓	FR	ST008PC	
Sicherheitsbeauftragter (Travailleur désigné) für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Gruppe A - HoReCa Bereich	12	☀	✓	DE	ST009PC	
7 règles d'or de la VISION ZERO ou comment promouvoir une culture de prévention en matière de sécurité et santé au travail	16	☀		FR	ST008CJ	
Die 7 goldenen Regeln der VISION ZERO oder wie es möglich ist, eine Präventionskultur im Hinblick auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu fördern	16	☀		DE	ST009CJ	
new Manipulation sécurisée des produits de nettoyage - Module 1	4	☀		FR	ST040CJ	
new Manipulation sécurisée des équipements de nettoyage - Module 2	4	☀		FR	ST041CJ	
new Produits dangereux - Reconnaissance du danger et étiquetage (suite)	2,5	☀		FR	ST067CJ	
new Produits dangereux - Stockage et élimination sûrs	3	☀		FR	ST042CJ	
Manipulation d'extincteurs - Fondamentaux	4	☀		FR	ST020CJ	
Assurer la responsabilité du chargé d'évacuation	4	☀		FR	ST019CJ	
Prévention des agressions - Garder son calme lors d'une agression verbale	8	☀		FR	ST013CJ	
Comprendre, prévenir et détecter le burn out	8	☀		FR	RH056CJ	

Licence / Bachelor Gestion, Parcours management des activités hôtelières

Programme
diplômant







Immobilier

L'immobilier connaît une forte croissance au Luxembourg années après années. Cet état de fait induit l'émergence de nombreux acteurs dans les professions immobilières, répertoriés sous trois catégories : production et promotion immobilière, transactions, gestion des biens immobiliers. L'ensemble de ces professionnels doivent se conformer aux obligations légales en vigueur, mais doivent aussi faire évoluer leurs services pour satisfaire les besoins des clients. En matière de réglementations, il est à noter que l'accès à ces professions nécessite une certification adéquate.

Profils professionnels

	Blocs de compétences*			Parcours certifiants
Administrateur de biens	> Maîtriser le cadre légal et réglementaire	> Maîtriser les spécificités du métier de syndic de copropriété	> Maîtriser la comptabilisation des charges au sein d'une copropriété	> Pilotage et innovations dans les activités immobilières
	> Acquérir les compétences techniques nécessaires			
Agent immobilier	> Maîtriser le cadre légal et réglementaire	> Comprendre les notions de bases de la copropriété	> Acquérir les notions de bases de la fiscalité appliquée à l'immobilier	> Pilotage et innovations dans les activités immobilières
	> Comprendre les enjeux du numérique et l'importance de la digitalisation dans le secteur de l'immobilier			
Promoteur immobilier	> Maîtriser le cadre légal et réglementaire	> Comprendre les techniques d'immeuble et ses enjeux	> Acquérir les notions de bases de la fiscalité appliquée à l'immobilier	> Pilotage et innovations dans les activités immobilières
	> Comprendre les notions de base de la copropriété			

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Accès réglementé à la profession	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Accès réglementé aux professions de l'immobilier	55			FR	IM001PC	

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

 HOUSE OF
ENTREPRENEURSHIP

 UNIVERSITÉ DE LORRAINE | IAE METZ
School of Management

Pilotage et innovations dans les activités immobilières

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Pilotage et innovations dans les activités immobilières	98			FR	IM002PC	
Techniques d'immeubles	14			FR	IM008CJ	
Marketing de l'immobilier	14			FR	IM009CJ	
Gestion de projets appliquée à l'immobilier	14			FR	IM010CJ	
Immobilier et numérique	14			FR	IM011CJ	
Tableau de bord et pilotage de la performance	14			FR	IM012CJ	
Etude de rentabilité et placements immobiliers	14			FR	IM013CJ	

Fiscalité immobilière

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Fiscalité de l'immobilier - Sociétés commerciales	8			FR	IM002CJ	
L'immobilier au Luxembourg et dans la Grande Région - Comment le particulier peut-il optimiser son investissement ?	8			FR	IM001CJ	

Obligations réglementaires

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) pour les professionnels de l'immobilier	4			FR	IM014CJ	
AML pour les professionnels de l'immobilier	4			FR	IM005CJ	

Droit de l'immobilier

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Compromis de vente - Obligations, clauses et résiliation	6			FR	IM006CJ	
La responsabilité des constructeurs - Délais de prescription et d'action	6			FR	IM007CJ	
Gestion locative - Recouvrement forcé, résiliation du bail et expulsion	6			FR	IM004CJ	
new Notions de bases du contrat de bail commercial	4			FR	IM025CJ	
new Organiser la location/colocation de logements meublés, temporaire ou permanente	3			FR	IM026CJ	
new Responsabilités professionnelles de l'agent immobilier	4			FR	IM027CJ	
new Comprendre les différents types de propriétés pour mieux vendre	8			FR	IM028CJ	



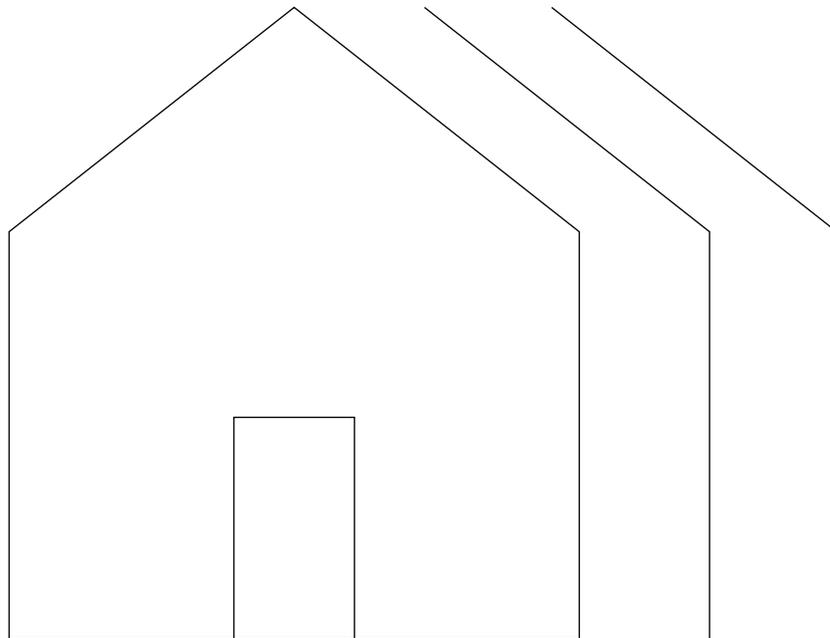
Immobilier

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Formations spécifiques au métier d'administrateur de biens

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Professions de l'immobilier - Syndic de copropriété	18			FR	IM003CJ	
new Notions de bases spécifiques au métier de syndic de copropriété	4			FR	IM015CJ	
new La profession de syndic de copropriété, le mandat du syndic et le conseil syndical	4			FR	IM016CJ	
new Calcul des millièmes et application du cadastre vertical	3			FR	IM017CJ	
new Compréhension et utilisation des différents types de majorité en copropriété	3			FR	IM018CJ	
new L'assemblée générale des copropriétaires d'un point de vue légal et organisationnel	4			FR	IM019CJ	
new Les charges ordinaires/extraordinaires et les paiements au sein de la copropriété	4			FR	IM020CJ	
new La répartition des charges communes et individuelles au sein d'une copropriété	4			FR	IM021CJ	
new La répartition des charges entre propriétaires et locataires	3			FR	IM022CJ	
new La comptabilité dans la copropriété	4			FR	IM023CJ	
new Le syndic face au promoteur - Réception d'immeubles, garanties des vices et défauts	4			FR	IM024CJ	





Industrie

Forte de son histoire et de son évolution, l'industrie poursuit sa mutation pour laisser place à l'ère 5.0 avec le degré d'automatisation et de digitalisation qui en découle. Répondre aux besoins de compétences et assurer leur développement par la formation professionnelle continue est la clé du succès de l'industrie du futur. Cette transformation de l'industrie exige, non seulement des compétences techniques, mais aussi et surtout des aptitudes que ne possèdent pas les machines, à savoir les compétences relationnelles.

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Industrie 4.0		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Initiation aux principes de l'industrie du futur	7			FR	ID021CJ	
new	Introduction à l'IOT (Internet Of Things)	7			FR	ID022CJ	

Organisation (Excellence Opérationnelle)		Durée heures	Type	 Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Approche managériale du Lean et de l'Excellence Opérationnelle	14			FR	ID013CJ	
new	Démarche 5S	7			FR	ID018CJ	
new	6 Sigma	7			FR	ID023CJ	
	ISO 9001 - Foundation - Système de management de la qualité	8			FR	OE039CJ	
	ISO 9001 - Audit d'un système de management de la qualité	8			FR	OE040CJ	
	ISO 19011 - Audit des systèmes de management	8			FR	OE047CJ	
new	Yellow Belt Lean 6 Sigma	14		✓	FR	ID007PC	
					EN	ID001PC	
new	Green Belt Lean 6 Sigma	63		✓	FR	ID008PC	
					EN	ID003PC	
new	Black Belt Lean 6 Sigma	77		✓	FR	ID009PC	
					EN	ID004PC	

Hydraulique / Pneumatique		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Pneumatique - Formation de base	40			FR	ID016CJ	
new	Hydraulique industrielle - Formation de base	48			FR	ID017CJ	
new	Lecture de schémas et recherche de pannes hydrauliques	35			FR	ID047CJ	
new	Etude des composants à commande proportionnelle	21			FR	ID045CJ	
new	Filtration hydraulique et traitement de l'air comprimé	14			FR	ID046CJ	
new	Logique pneumatique - Méthodologie du dépannage	35			FR	ID034CJ	



Nos partenaires pour ce domaine de formation :

**Electricité Industrielle**

		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Electricité industrielle - Niveau 1	35	☀		FR	ID024CJ	FEDIL
new	Electricité industrielle - Niveau 2	35	☀		FR	ID026CJ	FEDIL

Automatisme

		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Programmation TIA PORTAL - Niveau 1	35	☀		FR	ID049CJ	FEDIL
new	Programmation TIA PORTAL - Niveau 2	35	☀		FR	ID035CJ	FEDIL
new	Maintenance TIA PORTAL - Niveau 1	35	☀		FR	ID032CJ	FEDIL
new	Maintenance TIA PORTAL - Niveau 2	35	☀		FR	ID033CJ	FEDIL
new	SINAMICS G120 - Mise en service et Maintenance dans TIA Portal	21	☀		FR	ID036CJ	FEDIL
new	SINAMICS S120 - Mise en service et Maintenance dans TIA Portal	21	☀		FR	ID037CJ	FEDIL
new	SINAMICS S120 - Fonctions dans TIA Portal	14	☀		FR	ID038CJ	FEDIL
new	Sécurité en TIA PORTAL via Step 7 Safety Advanced	21	☀		FR	ID039CJ	FEDIL
new	SIMATIC TIA Portail - S7-1500 cours système retraining	35	☀		FR	ID040CJ	FEDIL
new	SIMATIC WinCC Unified & Unified Comfort Panels	21	☀		FR	ID042CJ	FEDIL
new	SIMATIC WinCC Unified pour les systèmes PC - Avancé	14	☀		FR	ID041CJ	FEDIL

Maintenance / Méthode

		Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new	Diagnostic de pannes - Approche méthodologique et technique	28	☀		FR	ID015CJ	FEDIL
new	Gestion de stock avec la méthode KANBAN	7	☀		FR	ID019CJ	FEDIL
new	Gestion de la maintenance	35	☀		FR	ID020CJ	FEDIL
new	Gestion du stock de pièces de rechange	14	☀		FR	ID027CJ	FEDIL
new	SPIDE - Systèmes de production industriels déclinés par l'expérience	14	☀		FR	ID050CJ	FEDIL

**Industrie****Formations par thématiques**

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Mécanique Industrielle

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Métrologie - Lecture de plans	21			FR	ID028CJ	
new Entretien, montage et réglage des roulements et des accouplements	28			FR	ID025CJ	
new Thermographie infrarouge exploitation caméra maintenance électrique	14			FR	ID052CJ	
new Analyse vibratoire	21			FR	ID044CJ	
new Maintenance robinetterie et vannes industrielle	63			FR	ID048CJ	
new Techniques de graissage et de lubrification	7			FR	ID051CJ	

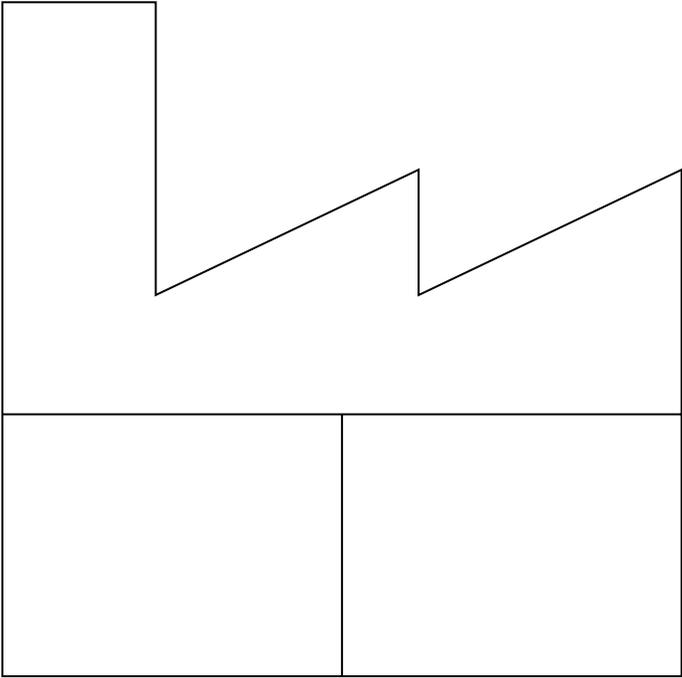
Sécurité

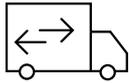
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Comportement individuel, sécurité et santé au travail - Fondamentaux	4			FR	ID030CJ	
new Individuelles Verhalten, Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz - Grundlagen	4			DE	ID031CJ	
ISO 45001 - Foundation - Système de management de la santé et sécurité au travail	8			FR	OE089CJ	
ISO 45001 - Audit d'un système de management de la santé et sécurité au travail	8			FR	OE046CJ	
Formation pour personnes chargées de la radioprotection (FR)	4			FR	ID008CJ	
Formation pour personnes chargées de la radioprotection (LU)	4			LU	ID009CJ	

Formations spécifiques

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new AutoCAD 2D - Niveau 1	28			FR	ID029CJ	

**Vous pouvez découvrir
davantage de formations
liées à l'industrie durable dans
le domaine Organisation &
Transformation de
l'Entreprise.**





Transport & Logistique

Le transport et la logistique sont deux activités économiques intimement liées. La première a pour but de coordonner toutes les activités liées à la circulation de marchandises, alors que la deuxième constitue l'outil permettant le déplacement physique de ces marchandises, ou de voyageurs le cas échéant. Ce secteur est soumis à des conditions d'accès à la profession mais aussi à diverses réglementations et autres notions légales (sécurité, droit du transport, environnement, ...) qu'il est utile et/ou impératif d'intégrer dans une structure de transport et logistique.

Nos partenaires pour ce domaine de formation :



Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Transport & Logistique	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Accès réglementé aux professions de transporteur de voyageurs et de marchandises par route	147	☀	✓	FR	TL001PC	
Conseiller à la sécurité pour le transport de marchandises dangereuses par route, rail et voie navigable - Formation initiale et Formation de recyclage	72	☀	✓	FR	TL002PC	
Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses (ADR)	40	☀	✓	FR	TL003PC	
Schulung von ADR Fahrzeugführern (ADR) - (Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses)	40	☀	✓	LU	TL006PC	
Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses (ADR) - Recyclage	16	☀	✓	FR	TL004PC	
Auffrischkurs von ADR Fahrzeugführern (ADR) - (Conducteur de véhicules effectuant des transports de marchandises dangereuses) - Recyclage	16	☀	✓	LU	TL007PC	
InCoTerms 2020 - Connaître et employer les International Commercial Terms / Règles ICC	7	☀		FR	TL005CJ	
InCoTerms 2020 - ICC Rules for the Use of Domestic and International Trade Terms	7	☀		EN	TL006CJ	
InCoTerms 2020 - Mise à jour - Connaître et employer les InCoTerms/ Règles ICC	3	☀		FR	TL007CJ	
InCoTerms 2020 - Refresh - Rules for the Use of domestic and international Trade Terms	3	☀		EN	TL008CJ	
Dispositions actuelles en matière de réglementation sociale dans le secteur des transports par route	4	☀		FR	TL004CJ	
ADR, RID ou ADN - Chapitre 1.3 : Formation pour intervenants dans le transport de matières dangereuses	4	☀		FR	TL010CJ	



Formations relatives au développement de soi



Développement Personnel

p. 96



Développement Personnel

Si les compétences techniques (savoir et savoir-faire) constituent des attributs élémentaires pour exécuter les tâches professionnelles, les qualités humaines (savoir-être) occupent une place tout aussi importante. Dans un monde en perpétuelle mutation, disposer de compétences dites douces (soft-skills) est une réelle plus-value, tant pour le bien-être du collaborateur qui doit disposer d'outils pour s'adapter en toute sérénité, que pour le dirigeant à la recherche d'une main d'œuvre agile et flexible. Outre la capacité à s'adapter aux changements, maintes autres compétences sont précieuses : capacité d'intégration, sens de l'organisation, empathie, sens du collectif, intelligence émotionnelle, ...

Profils professionnels

	Blocs de compétences*			Parcours certifiants
Collaborateur	> Se connaître soi-même > Travailler en équipe	> Communiquer de manière efficace, à l'écrit et à l'oral	> Organiser son travail	
Responsable d'équipe	> Gérer une équipe	> Résoudre des conflits	> Communiquer avec impact et influence	> Leadership et management de proximité
Dirigeant	> Mobiliser et animer les équipes	> Prendre des décisions	> Gérer les changements	> Leadership et management stratégique

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Connaissance de soi

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Entreprise de soi - Outils du management au service du développement personnel	14			FR	DP047CJ	
Développer son estime et sa confiance en soi	7			FR	DP102CJ	
Develop Your Self-esteem and Self-confidence	7			EN	DP226CJ	
Développer son assertivité - Affirmation de soi	7			FR	DP042CJ	
Develop Your Assertiveness	7			EN	DP097CJ	
Sein Durchsetzungsvermögen entwickeln	7			DE	DP098CJ	
Favoriser un équilibre vie privée / vie professionnelle	12			FR	DP153CJ	
Réguler sa charge mentale, physique et émotionnelle durablement	14			FR	DP154CJ	
Gérer ses émotions et améliorer ses relations avec les autres	14			FR	DP043CJ	

(*) Le profil professionnel est décliné en blocs de compétences.

Des recommandations de formations pour acquérir ces compétences sont formulées par bloc de compétence sur houseoftraining.lu

Nos partenaires pour ce domaine de formation :

Connaissance de soi *(suite)*

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Manage Emotions and Improve Relationships with Others	14	☀		EN	DP104CJ	
Mit Emotionen umgehen und die Beziehung zu anderen verbessern	14	☀		DE	DP105CJ	
Prévenir et gérer le stress	14	☀		FR	DP044CJ	
Preventing and Managing Stress	14	☀		EN	DP161CJ	
Selbst-, Zeit- und Stressmanagement	14	☀		DE	DP045CJ	
Mieux se concentrer - Les différentes techniques	4	☀		FR	DP106CJ	
new Improve Your Concentration - The Different Techniques	4	☀		EN	DP227CJ	
Favoriser la connaissance de soi par le test des Drivers	7	☀		FR	DP099CJ	
Comprendre sa personnalité et celle des autres avec les profils Nuances	7	☀		FR	DP100CJ	
Découvrir sa personnalité et ses ressources intérieures avec l'Ennéagramme	14	☀		FR	DP101CJ	
Techniques de créativité en entreprise	8	☀		FR	DP107CJ	

Organisation de travail

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
new Assistant administratif - Un enjeu de performance et de compétences	50	☀	✓	FR	DP014PC	
Augmenter sa performance par une organisation de travail efficace	14	☀		FR	DP033CJ	
How to Increase Your Performance Through an Effective Work Organization	14	☀		EN	DP109CJ	
So steigern Sie Ihre Leistung durch eine effektive Arbeitsorganisation	14	☀		DE	DP110CJ	
Gérer son temps pour mieux s'organiser	7	☀		FR	DP034CJ	
Improve Your Time Management to Become More Efficient	7	☀		EN	DP089CJ	
new Télétravail - Optimiser son travail à distance	7	☀		FR	DP234CJ	
Assurer un classement et un archivage efficaces	7	☀		FR	DP083CJ	
Techniques de mémorisation au service de la performance	4	☀		FR	DP036CJ	
Techniques of Memorisation as a Performance Enhancer	4	☀		EN	DP111CJ	
Maîtriser les techniques de lecture rapide	7	☀		FR	DP112CJ	
Master Speed Reading Techniques	7	☀		EN	DP113CJ	



Développement Personnel

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

	Relations de travail	Durée <i>heures</i>	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	Développer la cohésion d'équipe et le travail collaboratif	14	☀		FR	DP115CJ	
new	Develop Team Cohesiveness and Collaborative Work	14	☀		EN	DP230CJ	
	Mieux gérer les relations professionnelles par une meilleure communication	12	☀		FR	DP025CJ	
	Anticiper et gérer les conflits dans une relation professionnelle	7	☀		FR	DP023CJ	
	Conflict management at Work	7	☀		EN	DP114CJ	
	Konflikte verstehen und klären	7	☀		DE	DP024CJ	
	Gérer les personnalités difficiles	14	☀		FR	DP172CJ	
	How to Deal with Difficult People at Work?	14	☀		EN	DP173CJ	
	Apprendre à savoir dire « non » de manière constructive	7	☀		FR	DP123CJ	

	Communication professionnelle	Durée <i>heures</i>	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
	Communication orale						
	Communication efficace	14	☀		FR	DP013CJ	
	Effective Communication	14	☀		EN	DP014CJ	
	Effiziente Kommunikation	14	☀		DE	DP015CJ	
	Prise de parole en public - Fondamentaux	14	☀		FR	DP016CJ	
new	Prise de parole en public - Approfondissement	14	☀		FR	DP235CJ	
	Speech Power and Presentations - Fundamentals	14	☀		EN	DP119CJ	
new	Speech Power and Presentations - Advanced	14	☀		EN	DP236CJ	
	Rhetorik - Professionell auftreten und sicher reden	7	☀		DE	DP017CJ	
new	Pitch Doctor - Prepare Your Next Challenges	sur demande	☀		FR	DP238CJ	
					EN	DP239CJ	
	Savoir persuader et influencer	8	☀		FR	CM032CJ	
	Réussir ses réunions en présentiel et en distanciel	7	☀		FR	DP039CJ	
	Comment répondre au téléphone ?	7	☀		FR	DP030CJ	
	Managing Efficient Telephone Communications	7	☀		EN	DP031CJ	
	Schwierige Telefonate erfolgreich führen	7	☀		DE	DP032CJ	
	Communication écrite						
new	Rédiger des e-mails professionnels	4	☀		FR	DP231CJ	
new	Writing Professional E-mails	4	☀		EN	DP232CJ	
	Créer des supports professionnels impactants	7	☀		FR	DP126CJ	
	Prendre des notes et rédiger des comptes-rendus	14	☀		FR	DP040CJ	
new	Être synthétique à l'écrit comme à l'oral	7	☀		FR	DP240CJ	



Communication professionnelle (suite)

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Communication commerciale						
L'accueil professionnel du client - La carte de visite de votre entreprise	14	☀		FR	DP077CJ	
new Adopter l'écoute active pour capter les besoins du client	7	☀		FR	CM180CJ	
new Adopt Active Listening to Capture Customer Needs	7	☀		EN	DP237CJ	
new Gestion des plaintes et des relations professionnelles avec les clients	14	☀		FR	DP241CJ	
Professioneller Umgang mit Kunden und Beschwerdemanagement	14	☀		DE	MC035CJ	
Communication non-verbale						
Décodage du langage corporel	7	☀		FR	DP019CJ	
How to Decode Body Language?	7	☀		EN	DP120CJ	
Business English						
Business English - Speaking with Confidence	8	☀		EN	DP020CJ	
Business English - Writing Effectively at Work	8	☀		EN	DP021CJ	
Business English - Participating Effectively in Meetings	4	☀		EN	DP022CJ	

Former et encadrer

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Accompagner par le coaching des individus, des équipes et des organisations	130	☀	✓	FR	DP010PC	
Train the Trainers - Devenir formateur	37	☀	✓	FR	DP004PC	
Formation pour tuteurs dans le cadre de l'apprentissage en entreprise	22	☀	✓	FR	DP005PC	
Formation für Tuteuren am Kader von enger Léier an der Entreprise	22	☀	✓	LU	DP006PC	
Lehrgang für Ausbilder im Rahmen der Ausbildung von Lehrlingen im Unternehmen	22	☀	✓	DE	DP007PC	
Formation pour tuteurs dans le cadre de l'apprentissage en entreprise (HoReCa)	14	☀	✓	FR	DP013PC	
Formation pour tuteurs aides-soignants dans le cadre de l'apprentissage	18	☀	✓	FR	DP008PC	
Lehrgang für Ausbilder des Krankenpflegerhelfers	18	☀	✓	DE	DP009PC	
Formation pour tuteurs auxiliaires de vie dans le cadre de l'apprentissage	18	☀	✓	FR	DP011PC	
Lehrgang für Ausbilder des Lebensbetreuers	18	☀	✓	DE	DP012PC	
Analyser la demande et structurer une offre de formation efficace	7	☀		FR	DP086CJ	
Boostez vos formations avec la pédagogie active	7	☀		FR	DP063CJ	
Intégrer le jeu dans vos formations	7	☀		FR	DP064CJ	
new Professionnaliser ses classes virtuelles et développer sa « boîte à outil » digitale en formation	7	☀		FR	DP085CJ	
new Transfert de compétences d'un senior à un junior	7	☀		FR	DP233CJ	



Développement Personnel

Formations par thématiques

Nos formations sont proposées en format présentiel et/ou à distance.

Créativité

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Techniques de créativité en entreprise	8			FR	DP107CJ	
new Comment animer un brainstorming en entreprise et produire des idées de valeur	8			FR	EG077CJ	
Résoudre les problèmes en trouvant de nouvelles idées avec le CPS (Creative Problem Solving)	14			FR	EG048CJ	
Problem Solving Finding New Ideas with CPS (Creative Problem Solving)	14			EN	DP218CJ	
Organisez vos idées et vos projets avec le Mind Mapping	7			FR	DP035CJ	
Organise your Ideas and Projects with Mind Mapping	7			EN	DP219CJ	

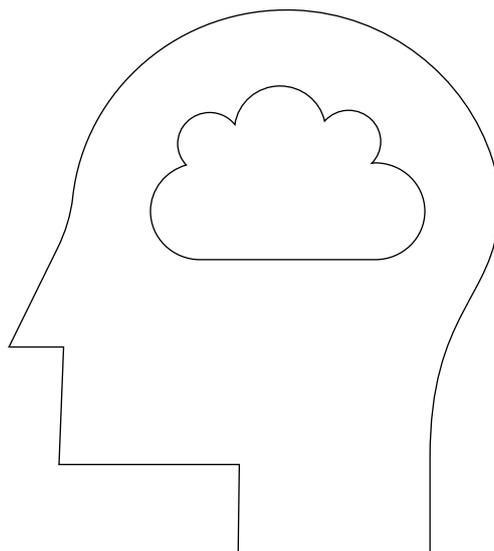
Identité professionnelle

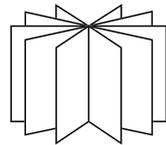
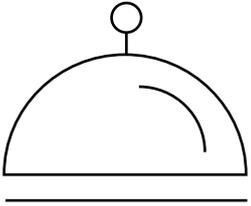
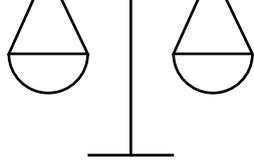
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Valoriser son image professionnelle	7			FR	DP141CJ	
Enhance Your Professional Image	7			EN	DP142CJ	
Rédiger un CV et lettre de motivation	7			FR	DP166CJ	
Se connaître pour mieux se vendre - Marketing de soi	7			FR	DP167CJ	
new Collaborateur - Réussir sa prise de poste	7			FR	DP228CJ	
Préparer son départ à la retraite	7			FR	DP090CJ	

Leadership et Management

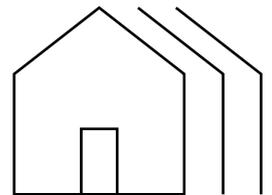
	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Leadership et management de proximité	87			FR	DP001PC	
Leadership et management stratégique	129			FR	DP002PC	
Leadership						
Développer son potentiel de leader et motiver ses équipes	14			FR	DP005CJ	
Développer son leadership émotionnel	7			FR	DP006CJ	
Prendre les bonnes décisions	7			FR	DP037CJ	
Making Right Decisions	7			EN	DP038CJ	
Management d'équipe - Fondamentaux						
Gestion d'une équipe	21			FR	DP004CJ	
Managing a Team	21			EN	DP217CJ	
new Teamleitung	21			DE	DP242CJ	
new Nouveau Manager - Réussir sa prise de poste	14			FR	DP243CJ	
new Succeeding as a New Manager	14			EN	DP244CJ	
new Passer du rôle d'expert au rôle de manager	14			FR	DP245CJ	

	Durée heures	Type	Parcours certifiant	Langue	Référence	Partenaires
Leadership et Management <i>(suite)</i>						
new Transitioning From Expert to Manager	14	☀️		EN	DP246CJ	
Manager à distance - Mobiliser et fédérer son équipe	14	☀️		FR	DP145CJ	
new Le feedback comme outil de développement de ses collaborateurs	7	☀️		FR	DP225CJ	
new Feedback as a Tool for Employee Development	7	☀️		EN	DP229CJ	
Sélectionner les outils d'évaluation des collaborateurs	7	☀️		FR	RH068CJ	
Conduire un entretien d'évaluation	7	☀️		FR	RH004CJ	
How to Conduct an Assessment Interview	7	☀️		EN	RH049CJ	
Management d'équipe - Perfectionnement						
Passez en mode manager-coach - Développer le potentiel de votre équipe	14	☀️		FR	DP079CJ	
Manager dans le changement et l'incertitude	14	☀️		FR	DP130CJ	
Gérer une équipe multigénérationnelle au quotidien	7	☀️		FR	DP131CJ	
new Collaborating Across Cultures	7	☀️		EN	DP249CJ	
new Teambuilding - Reinforce relational, operational & strategic cohesion	sur demande	☀️		EN	DP248CJ	
Les outils de management						
Améliorer la cohésion d'équipe avec le modèle MBTI®	14	☀️		FR	DP008CJ	
Mieux gérer son équipe avec le modèle Process Communication®	21	☀️		FR	DP007CJ	





HOUSE OF
TRAINING



Informations supplémentaires et inscriptions sur :

houseoftraining.lu



BP 490 L-2014 Luxembourg
(+352) 46 50 16 - 1

customer@houseoftraining.lu

Une initiative de

